

### 3-pager Innovatie Pionier 2025

#### Indiener:

Duurzaamheidscentrum Zoeterwoude (initiatief van Installatiebedrijf Van der Poel BV – Zoeterwoude)

Contactpersoon: Mariël van der Poel

[www.dczoeterwoude.nl](http://www.dczoeterwoude.nl)

#### Naam en korte beschrijving van de inzending:

**Duurzaamheidscentrum Zoeterwoude:** een merkonafhankelijk experience-centrum waar mensen kunnen ervaren hoe duurzame installaties in de praktijk werken en een objectief advies krijgen in de breedste zin des woords.

#### Pitch!

##### *Proefrit in duurzaamheid*

Duurzaamheidscentrum Zoeterwoude is een plek waar woningeigenaren en VvE's duurzame installaties kunnen zien, voelen, horen en beleven. We bieden hen als het ware een 'proefrit' in duurzaamheid. We maken de techniek begrijpelijk, creëren draagvlak voor duurzaamheid en dragen zo bij aan het versnellen van de energietransitie.

Het Duurzaamheidscentrum werd het vertrekpunt voor het smeden van samenwerkingen in de regio om verduurzaming gezamenlijk naar een hoger plan te brengen. Zo zijn we vertegenwoordigd in Sileo, een collectief van regionale installateurs die samen ontzorgen in verduurzaming en daarbij gebruik maken van ons Duurzaamheidscentrum. Het Duurzaamheidscentrum dient inmiddels ook als Energieloket voor de gemeente Leiden en we geven voorlichting aan de energiecoaches die bewoners adviseren over verduurzaming. We zijn onderdeel van het Ecoysteem van de Gemeente Leiden. Binnen het Ecosysteem Duurzaam Leiden, waar zowel Duurzaamheidscentrum Zoeterwoude als mboRijnland onderdeel van zijn, kunnen inwoners van Leiden terecht voor advies over het verduurzamen van hun woning. Dit omvat bijvoorbeeld het verminderen of stoppen met gasgebruik, efficiënter verwarmen, energiebesparing en het duurzaam opwekken van energie.

Tevens ontvangen we in het Duurzaamheidscentrum schoolkinderen, waarbij we van de gelegenheid gebruik maken om hen kennis te laten maken met ons vak.

#### Innovatief en soort innovatie?

Ons concept is uniek in Nederland. Het hele gamma van duurzame installaties staat opgesteld in het Duurzaamheidscentrum: van warmtepompen, zonnepanelen, PVT-installaties, batterijen en infraroodverwarming tot zonneboilers en douchewc's. We kunnen alles werkend laten zien, zodat bezoekers kunnen ervaren hoe het werkt, klinkt of voelt. Klopt het dat warmtepompen veel herrie maken, zoals zo vaak geroepen wordt? Hoe voelt een douchewc en hoe smaakt het water uit een kraan met waterontharder? Je ontdekt het hier allemaal. En we geven er uitvoerige uitleg bij. Over de technische werking van elk apparaat tot aan besparings- en subsidiemogelijkheden.

Duurzame installaties zijn best complex en niet goedkoop. Daarbij gaat de consument niet over één nacht ijs. In het Duurzaamheidscentrum helpen we mensen om de techniek te snappen en de juiste keuzes te maken. En dat werkt. De animo is ongekend. Onze verkopen van warmtepompen blijven booming, ook nu we sector-breed een dip zien. Het laat zien dat aandacht, voorlichting en beleving de drempel verlaagt om te investeren in duurzaamheid.

#### Klantwaarde

Vanwege de enorme animo en de tijd die we aan elke bezoeker besteden, vragen we een tarief van 200 euro voor het traject van de rondleiding en het adviesgesprek tot aan de offerte. Komt er een concrete opdracht uit, dan verrekenen we het bedrag met het project. Klanten hebben dat er graag voor over. Ze gaan flink investeren en zien in het woud van duurzaam aanbod het bos niet meer. Ze stellen een goed, integraal advies van een specialist zeer op prijs.

### **Maatschappelijke impact?**

Duurzaamheidscentrum Zoeterwoude draagt bij aan versnelling van de energietransitie door duurzaamheid begrijpelijk te maken en lijfelijk te laten ervaren. Met de samenwerkingen die er uit voort zijn gevloeid, laten we zien dat we onze maatschappelijke rol serieus nemen en verder kijken dan ons eigen belang of winstbejag. We zijn als installatiebedrijf onderdeel van een ecosysteem in duurzaamheid. Alleen samen halen we duurzame resultaten. En net altijd voor onszelf.

### **Schaalbaarheid?**

Op termijn willen we als Duurzaamheidscentrum ook praktijklocatie worden voor diverse scholen. De gesprekken daarover lopen al.

De intentie is om steeds meer installateurs aan te laten sluiten bij ons collectief zodat we het hele scala aan maatregelen voor het verduurzamen van woningen en gebouwen kunnen bieden en die in het Duurzaamheidscentrum kunnen laten zien.

### **Belang voor de technieksector?**

Vanwege het Duurzaamheidscentrum (maar ook andere initiatieven) hebben we nauwe relaties met gemeentes en onderwijsinstellingen. Daardoor worden we bijvoorbeeld betrokken bij het samenstellen van lesinhoud voor het technisch onderwijs – ook op het gebied van duurzaamheid – en geven we regelmatig gastlessen. Zo dragen we bij aan beter onderwijs, meer instroom bij technische opleidingen en uiteindelijk: meer handjes en slimme koppen voor de branche.

Binnen het Sileo-collectief maken we waar mogelijk gebruik van elkaars kennis en monteurs en helpen we elkaar onze impact te vergroten. Samen laten we zien waar de branche toe in staat is.

### **Optimale benutting door de technieksector? (Randvoorwaarden/obstakels)**

Wij hebben geen obstakels ondervonden bij het uitwerken van ons concept.

### **Ketensamenwerking?**

Binnen het Duurzaamheidscentrum werken we samen met fabrikanten, collega-installateurs, gemeenten en onderwijsinstellingen.

### **Uitsmijter?**

Duurzaamheidscentrum Zoeterwoude: dé plek waar je de techniek van de toekomst niet alleen ervaart, maar ook begrijpt en toepast, zodat we samen de energietransitie kunnen versnellen.