



Techniek
Nederland



Welkom bij het Webinar Samen Digitaal

18 maart 2025

**“Hoe digitaal is jouw installatiebedrijf?
Ontdek de stappen”**



MEDEDELINGEN

- Camera's en microfoons zijn uitgeschakeld
- **Vragen** graag stellen via de chat!

- Moderator zal reageren of er volgt na de sessie een antwoord

- Presentatie komt beschikbaar via de website van Techniek Nederland
- Het webinar zal worden opgenomen
- Het webinar is later terug te kijken via het Techniek Nederland YouTube kanaal. Je krijgt hierover bericht.

Programma

- **16.00 uur** welkom deelnemers
introductie betrokkenen en thema
- **16.05 uur** Techniek Nederland
- **16.15 uur** BORIS netwerk en diverse installateurs
- **16.25 uur** praktijkvoorbeeld Giesbers InstallatieGroep
- **16.45 uur** digiGO digiVaardig programma
- **17.00 uur** afronding

Introductie

**Hoe digitaal is jouw
installatiebedrijf?
Ontdek de stappen**



Ralph de Vos
Giesbers InstallatieGroep



Bart Molmans
Techniek Nederland



Marius Hakkesteegt
BORIS-netwerk



Theo J. Ockhuijsen
digiGO

Techniek Nederland

- Visie op digitalisering
- Visie aanpak
- Digiscan



Uitkomsten enquête digitalisering

1. Er is een sterke wens naar efficiëntie en kostenbesparing door digitalisering.
2. De grootste belemmeringen zijn tijd, kennis, middelen en weerstand tegen verandering.
3. Administratie, rapportage en calculatie/offertes zijn de processen waar de focus het meest op ligt.
4. Er is variërende tevredenheid over de huidige digitaliseringspositie, met een meerderheid niet tevreden.





Visie op digitalisering

Techniek sector (waarom)

- Grote opgaven en veranderingen; mogelijkheden, kansen en ondersteuning door (collectieve) digitalisering
- Verlichten van administratieve lasten en minder fouten maken
- Voldoen aan regels en verplichtingen
- Eenvoudig informatie delen
- Overzicht in eigen bedrijfsprocessen

RoI Techniek Nederland

- Stimuleren en faciliteren digitalisering van de sector en de leden
- Borging van sector brede initiatieven en afspraken in oplossingen en samenwerking
- Toegang tot concrete producten en diensten voor leden en abonnees

The screenshot shows a website interface with a yellow header containing the 'digiGO' logo and the text 'Digitaal samenwerken in de Gebouwde Omgeving'. Below the header is a navigation bar with four dropdown menus: 'Standaarden', 'ILS'en en richtlijnen', 'Digitaal stelsel', and 'Referentiearchitectuur'. The main content area features several logos and text blocks: 'open UOB' with the tagline 'hét platform met objecten voor het 3D-modelleren van E&W-installaties'; '2ba' in a green-bordered box; 'ETIM International' with a blue geometric logo; 'De Techniek Nederland Calculatiemethode' with a calculator icon and 'calculatietijdnormen' with a right-pointing arrow; 'CENTRAAL REGISTER TECHNIEK' with a blue and purple logo; and 'Vakpaspoort app' with the tagline 'Voor vakmensen in de (installatie)techniek.'. At the bottom, there are six dark blue buttons with white text: 'BIM-expert groep', 'Samen digitaal', 'FGO+', 'Formsapp', 'Calculatie tijd-normen', and 'Calculatie tijd-normen'.



Digitalisering: Waar hebben we het dan over?





Digiscan

- Waar staat ons bedrijf met digitalisering en kunnen de volgende stappen kunnen zijn?
- Verschillende modules beschikbaar
- Rapportage met inzicht en advies tot vervolgstappen naar digitale volwassenheid
- Zie [Digiscan |](#) en [Digiscan ketensamenwerking | Techniek en Bouw](#)



digiscanketensamenwerking.nl



De digiscan module Digitale Ketensamenwerking kan via onderstaande button op deze website gestart worden en maakt onderdeel uit van <https://digiscantechniek.nl/> en <https://digiscanbouw.nl/>.



Digiscan ketensamenwerking



digiscantechniek.nl



Home

Digitalisering en WKB

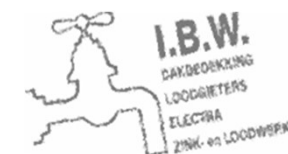
Software matching



Samen Digitaal Techniek Nederland en BORIS netwerk

Krachten & ideeën bundelen met digitaliseren

- Gebruik maken van elkaars...
 - **Kennis** van processen, certificeringen, applicaties
 - **Oplossingen**, zoals formulieren
 - **Praktijkervaringen**
 - **Expertise** die we niet allemaal in huis hebben
- Van installateurs voor installateurs
- Digitaliseren kun je niet alleen
- Vanuit de praktijk ontwikkeld





Waarom?

1. Administratieve verlichting
2. Toenemende regeldruk
3. Versplintering in digitale oplossingen
4. Monteur is geen administrateur
5. Modern en bijblijven
6. ...

Basis van de digitale strategie
Richtinggevend voor wat en hoe



Wat?

Project	Administratie	Logistiek	Kwaliteit	Veiligheid	Planning
			Duurzaam	Milieu	
Info	Uren	Bestellen	Formulieren		Projecten
Instructies	KM's	Materiaal	Protocollen		Medewerkers
Dossier	Declaraties	Materieel	Meldingen		Capaciteit
Data delen	Scholing	Duurzaamheid	Inspecties		Bewaking



Hoe?



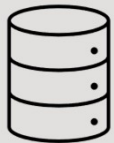
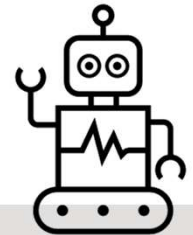
Stap voor stap

Verbeterstappen

Vervolgstappen



Digitalisering vanuit het grotere plaatje



Basis op orde Data op orde

- ICT-strategie op 1 A4'tje
- Moderne Bedrijfssoftware
- Moderne tekeningomgeving
- **Koppelmogelijkheden**



Digitaliseren

- Administratie
- Bouwplaats / werkadres
- Tekenomgeving
- **Uitwisseling kantoor**
- **Uitwisseling opdrachtgever**
- **Uitwisseling keten**



Datagedreven

- Actueel inzicht / voortgang
- Rapportages
- Analyses
- **Communicatie**
- **Planning**
- **Dossiervorming**

Intelligentie

- Notificaties
- Workflows
- AI-mogelijkheden
- **Interactie**
- **Automatische taken**

STAPPENPLAN → van digitalisering naar digitaal bouwdoossier

1. Activeer de digitale tool

2. Lees projecten in

3. Maak automatisch bouwdoossiers aan per woning / verdieping / ruimte

4. Stel notificaties in en processen

5. Zet PDF documenten en werktekeningen klaar

6. Zet formulieren klaar per categorie werk of bouwfase

7. Voeg tijdens uitvoering foto's toe per categorie werk of fase

8. Bewaak voortgang via Dashboard

9. Voeg manuals & garantievoorschriften toe

10. Deel dossiers als export-map met opdrachtgever

Kies structuur bouwdoossier

Per categorie werk: bv. sanitair, CV, elektra, meterkast, opleverpunten

Per bouwfase: bv. fundering, instort, voormontage, afmontage, controles

Welke documenten klaarzetten?

- Werkinstructies per categorie werk (Sanitair, Elektra, etc.)
- Werktekeningen en plattegronden
- Instructies installaties
- Evt .bijzonderheden vanuit bestek

Welke formulieren zijn nodig?

- Opnameformulier
- Inbedrijfsstellingformulier installaties
- Afpersen tussentijds + eindcontrole
- Opleverformulier
- Melding onveilige situatie
- Werkplekinspectie
- (Intern/project) audit formulier

Waarom foto's?

- Aantonen uitvoering
- Volgen voortang
- Bewijslast opleverpunten
- Overdracht naar service

Even voorstellen...

Ralph de Vos

Adjunct-directeur Realisatie

Giesbers InstallatieGroep

- W-installateur in (woning)nieuwbouw en renovatie
- Ca. 260 fte
- Opgericht op 1 mei 1975 – 50-jarig bestaan
- In 2018 eerste W-installateur die een nul-op-de-meter (NOM) woning in renovatie realiseert
- Eind 2019: overname door TBI – 3^e grootste bouwbedrijf van NL





Giesbers InstallatieGroep



Ventilatie



Loodgieterswerk



Verwarming

Webinar 'Digitalisering in de Installatietechniek' – 18 maart 2025

Waar je ons van zou kunnen kennen

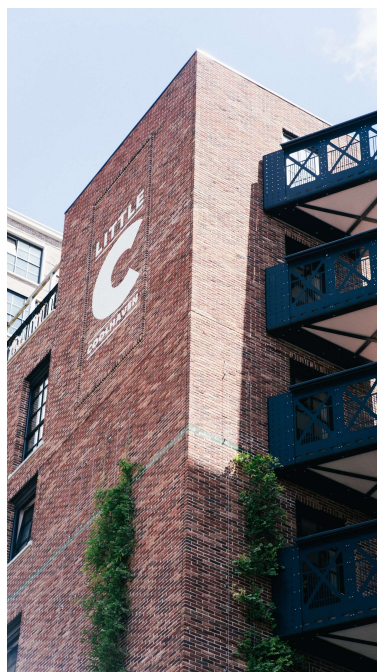
Projecten (ca. 80 per jaar) www.giesbers.com/projecten



Zalmhaventoren, Rotterdam



Justus Sluisbuurt, Amsterdam



Little C – Rotterdam (Coolhaven)



Witte Anna – Den Haag (Renovatie)



Casa Nova – Rotterdam



Grotius – Den Haag

Digitalisering binnen Giesbers

Een aantal van onze uitgangspunten en overwegingen



Vroeger automatisering bedreiging arbeidsmarkt
Nu is 't andersom.

Ambachten verdwijnen die opgevangen worden door techniek.

In de dienstverlening weet je alles van de mensen die buitenlopen, iedere minuut, al het materiaal, alle assets

ICT / digitalisering visie:
Je start altijd vanuit het eindresultaat

Betrek je mensen en opdrachtgevers in het proces.

De opdrachtgever levert het frame.

We hebben meer digitale handjes nodig.

Tekenwerk m.b.v. Al de belangrijkste sleutel?

Meer inzicht nodig in productiviteit van projecten. Daardoor vergroot je je kansen. Uren zijn steeds belangrijker geworden.

Bij digitalisering zullen zelf aan 't stuur moeten blijven zitten, niet onze software leverancier.

Hoe meer informatie je kunt leveren, hoe meer vraag naar informatie je krijgt.

Digitalisering binnen Giesbers

Hoe hebben wij dit aangepakt? (voorbeeld)



Aanstelling van een Informatiemanager

- Huidige 'systeemlandschap' intern onder de loep genomen (zie gedeelte van feedback hiernaast)
- Een van de belangrijkste uitkomsten > sterke behoefte aan modernisering en digitalisering:
 - apps en applicaties ter ondersteuning van bedrijfsprocessen
 - moderniseren van bedrijfsprocessen
 - verschillende (soorten) applicaties die onderling verbonden zijn
 - snelle implementaties en aanpasbare architecturen
 - toekomstbestendige digitale infrastructuur

→ **Doel? Modernisering, digitale transformatie (en automatisering)**

Geen samenhang in applicatie gebruik

"Niet echt duidelijk welke applicatie ik waarvoor en wanneer moet gebruiken"

Scheiding op data, onderscheid en functionaliteit?

"Dezelfde informatie/bestanden sla ik op 4, 5 verschillende plekken op"

"Ik gebruik Syntess niet op dezelfde manier als mijn collega"

"Asta Powerproject is eigenlijk meer iets voor de commercie, liefst werk ik er niet mee"

"Powerproject gebruik ik omdat de Directie iets van een prognose willen hebben"

Kernapplicaties koppelen kan niet: Syntess praat niet met APP

Geen standaardisatie in datamodel en koppelvlakken

"Bestellen van artikelen is veel te omslachtig en foutgevoelig"

Digitalisering binnen Giesbers

Praktijkvoorbeeld 1

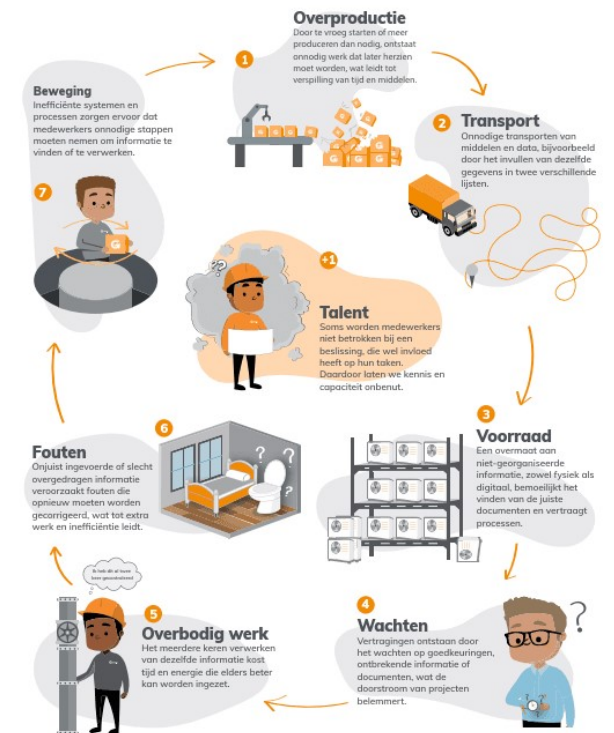
Duurzame procesverbetering

Stappen:

- Vorming kernteam/stuurgroep
- Samenwerking externe procesmanager
- Per afdeling in kaart brengen van processen (van aanvraag/tender tot oplevering)
- Analyse huidige situatie (per afdeling)
 - Wat zijn de behoeften?
 - Waar loopt het 'stroef' (verspilling)?
 - Wat is de gewenste situatie?
 - Wat moeten we daarvoor doen (prioriteiten, scenario's)?



Duurzame procesverbetering 7 vormen van verspilling + 1

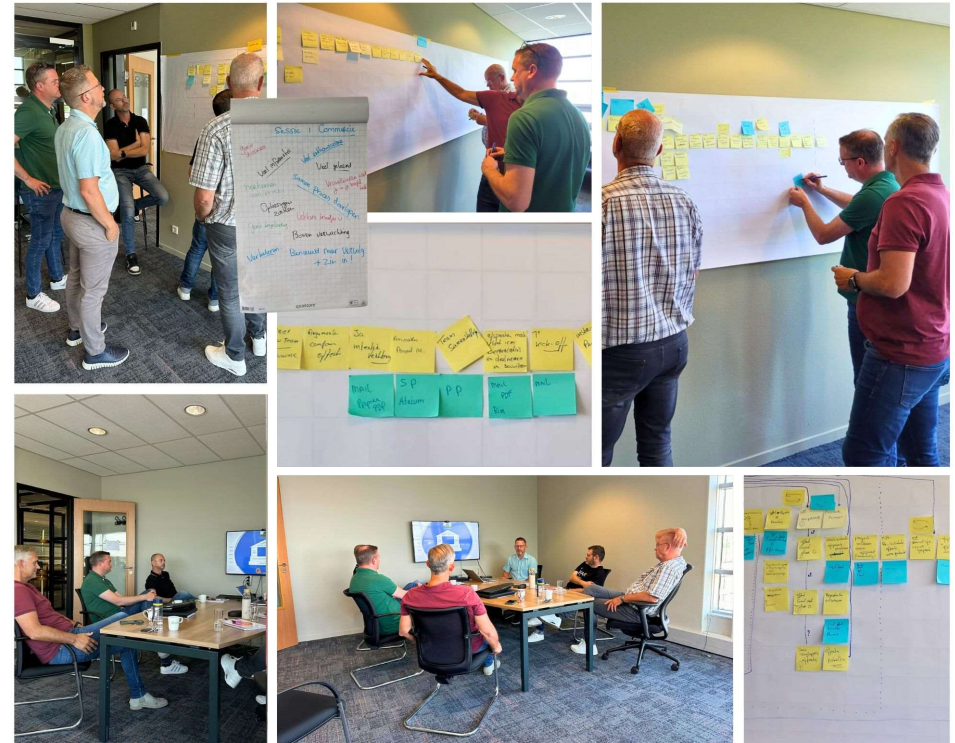


Digitalisering binnen Giesbers

Praktijkvoorbeeld 1

Duurzame procesverbetering

Post-it sessies afdelingen



Digitalisering binnen Giesbers

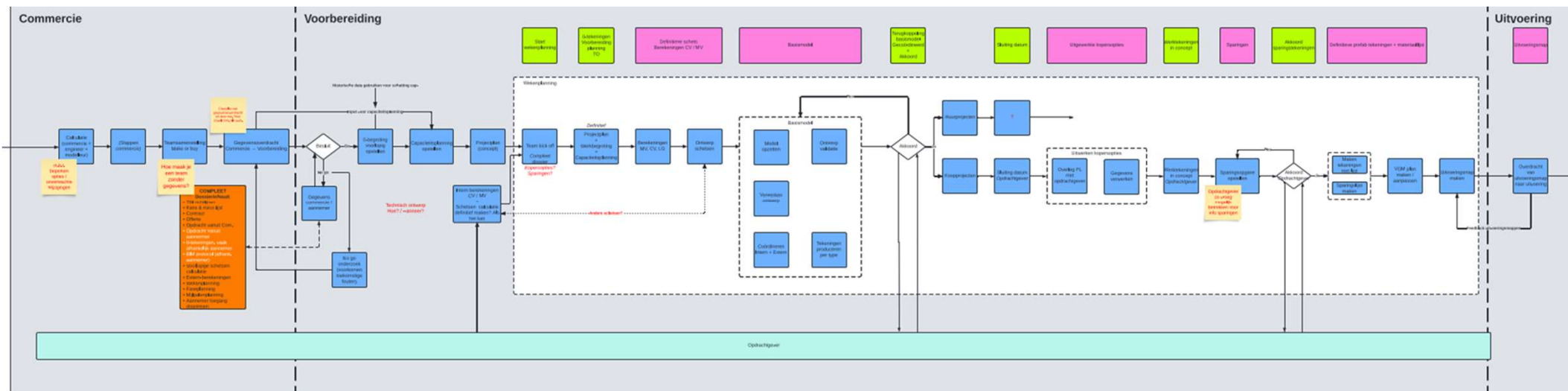
Praktijkvoorbeeld 1



Duurzame procesverbetering

Uitkomsten Post-it sessies afdelingen:

Gewenste situatie



Digitalisering binnen Giesbers

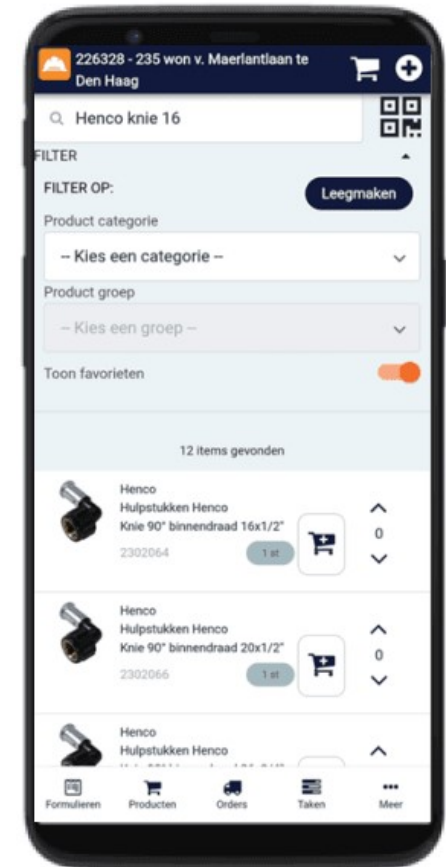
Praktijkvoorbeeld 2

Digitalisering bestelproces

- Introductie Boris app



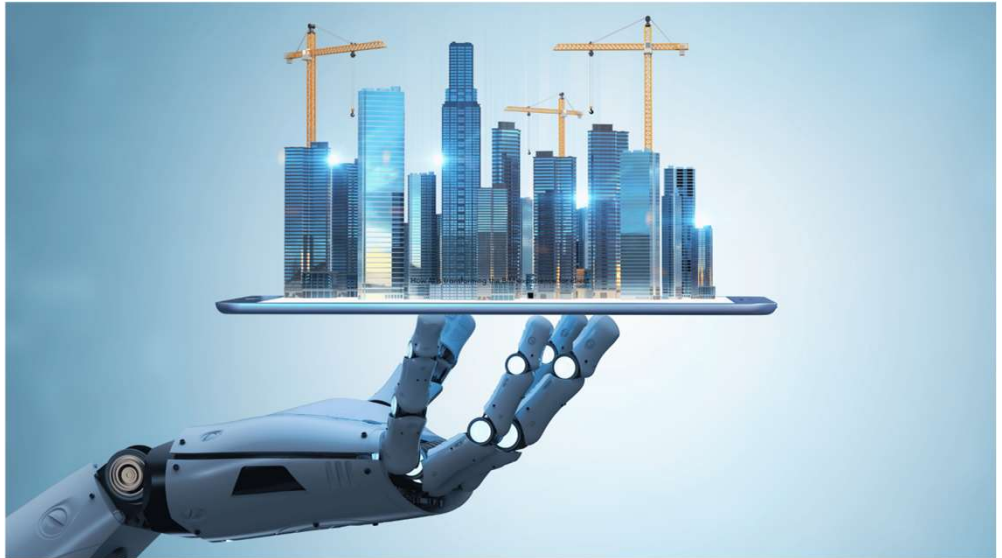
- 'Webwinkel' voor bestellen artikelen op de bouw
- Pilot met 20 monteurs nu bezig





Visie Giesbers voor Techniek Nederland

- Er zijn ideeën om in de BIM tekenomgeving verregaande stappen te zetten met AI. Giesbers staat er meer dan voor open om dit met collega installateurs te onderzoeken.
- Met AI wordt de digitale assistent voor de tekenaar van de toekomst gezien. Zeker met de grote hoeveelheid aan modellen, tekeningen en bouwstenen ziet Giesbers grote kansen, ook in de samenwerking met partijen.





digitaal samenwerken in de Gebouwde Omgeving

Bouwstenen voor succes

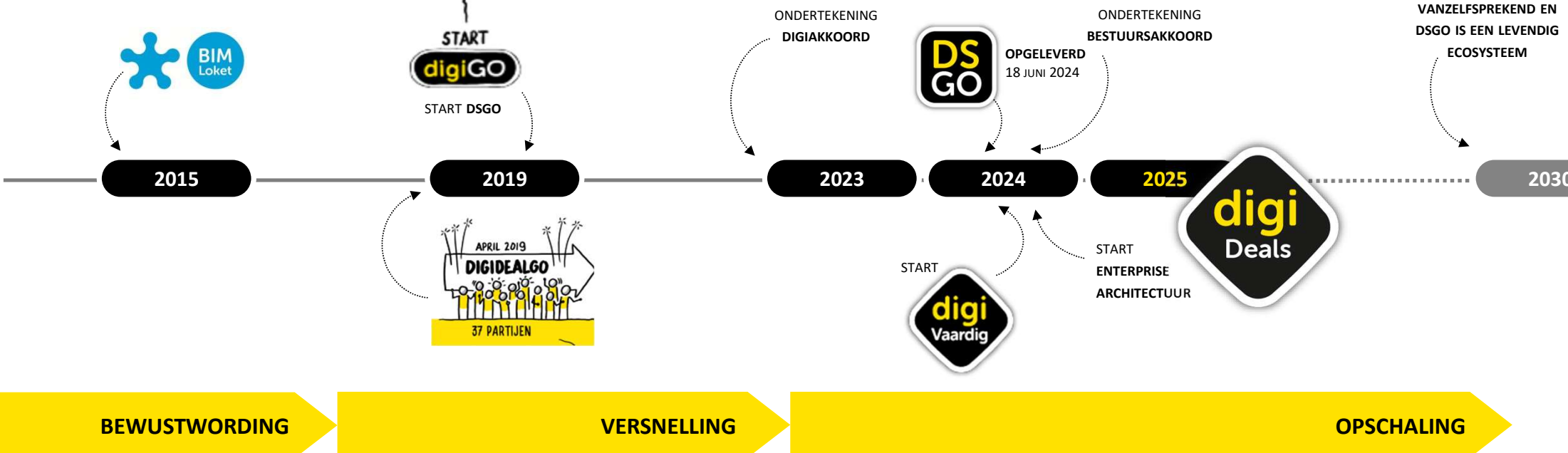
Digitale vaardigheden van mensen organisaties



De kracht van digitalisering | Optimaliseren, versnellen en integreren en meer



De basis is klaar | Nu opschalen





Digitale ketensamenwerking cruciaal voor succes

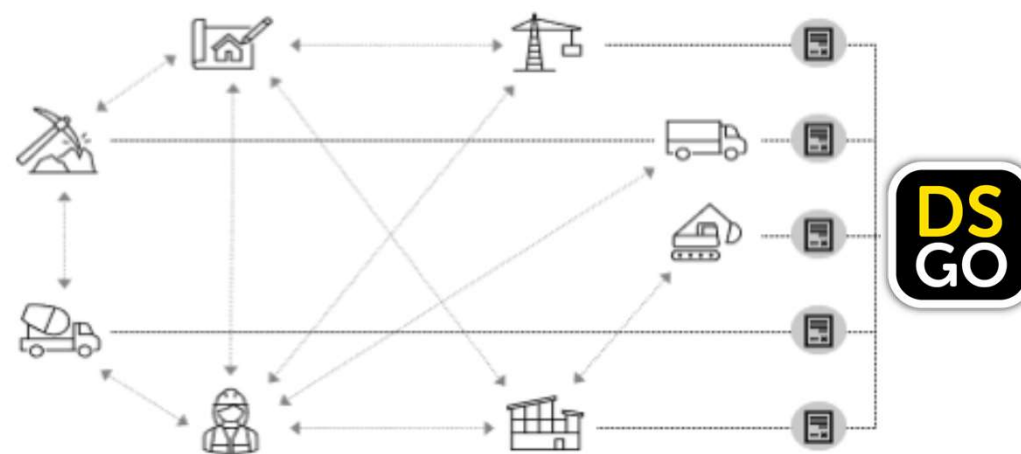
HUDIGE SITUATIE

Data-uitwisseling via **(de)centrale platformen**

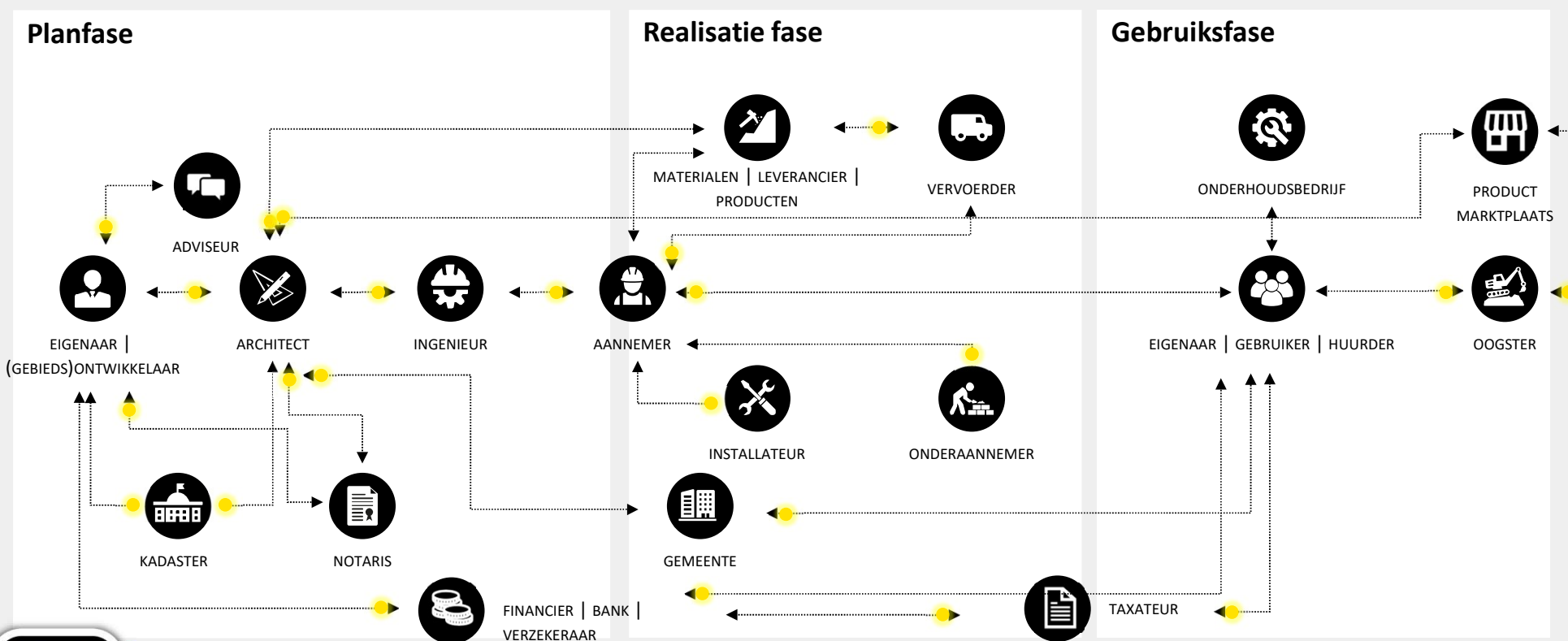


NIEUWE SITUATIE

Data-uitwisseling **federatief bij de bron**



Digitaal ecosysteem | Data moet vloeiend door de keten stromen



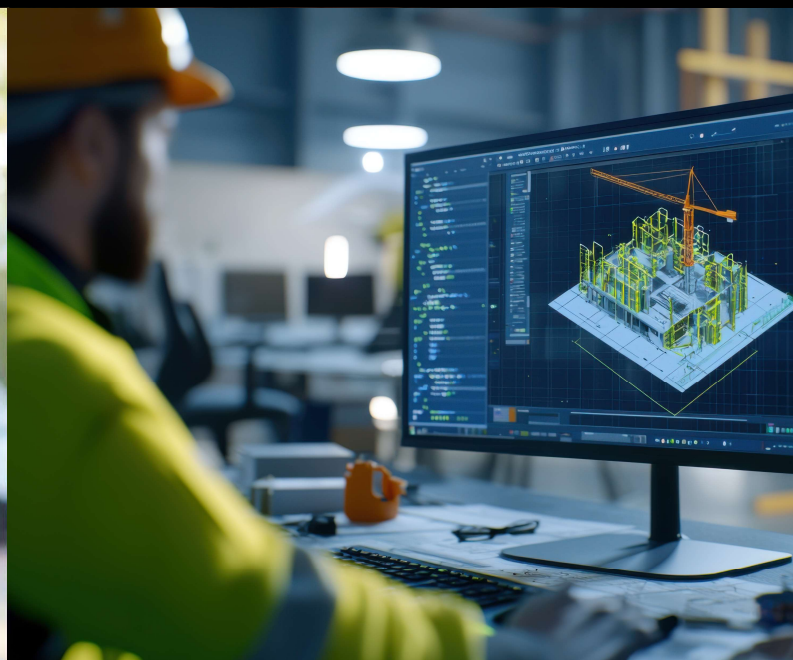
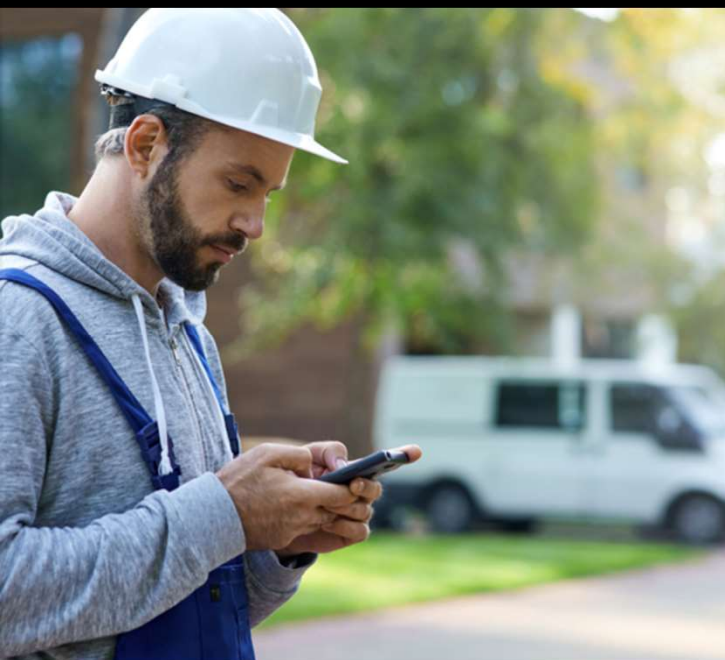
als **fundament** voor data uitwisseling vanuit bron tussen alle partijen in de keten(s) én als **verbinder** met andere stelsels



digitaal samenwerken in de Gebouwde Omgeving

Bouwstenen voor succes

Digitale vaardigheden van mensen en organisaties









Doelstelling digiVaardig-programma | Het verbeteren van digitale ketensamenwerking in de Gebouwde Omgeving door het stimuleren van de digitale vaardigheid van mensen en organisaties. Dit doen we door het gebruik van beschikbare digitale best practices te versnellen met het ontwikkelen en inzetten van op doelgroepen toegesneden methoden en instrumenten.



De bouwstenen van het digiVaardig-programma



Opleiden van digiCoaches in coalities van bedrijven, die hun eigen organisaties digitaal vaardiger maken

digiCoaches



Delen van kennis: bij elkaar brengen van vraag en aanbod van bewezen succesvolle opleidingen

Kennisplatform



Helder beeld van vereiste kennis en vaardigheden voor succesvol digitaal samenwerken in de keten

digiScan en -Monitor

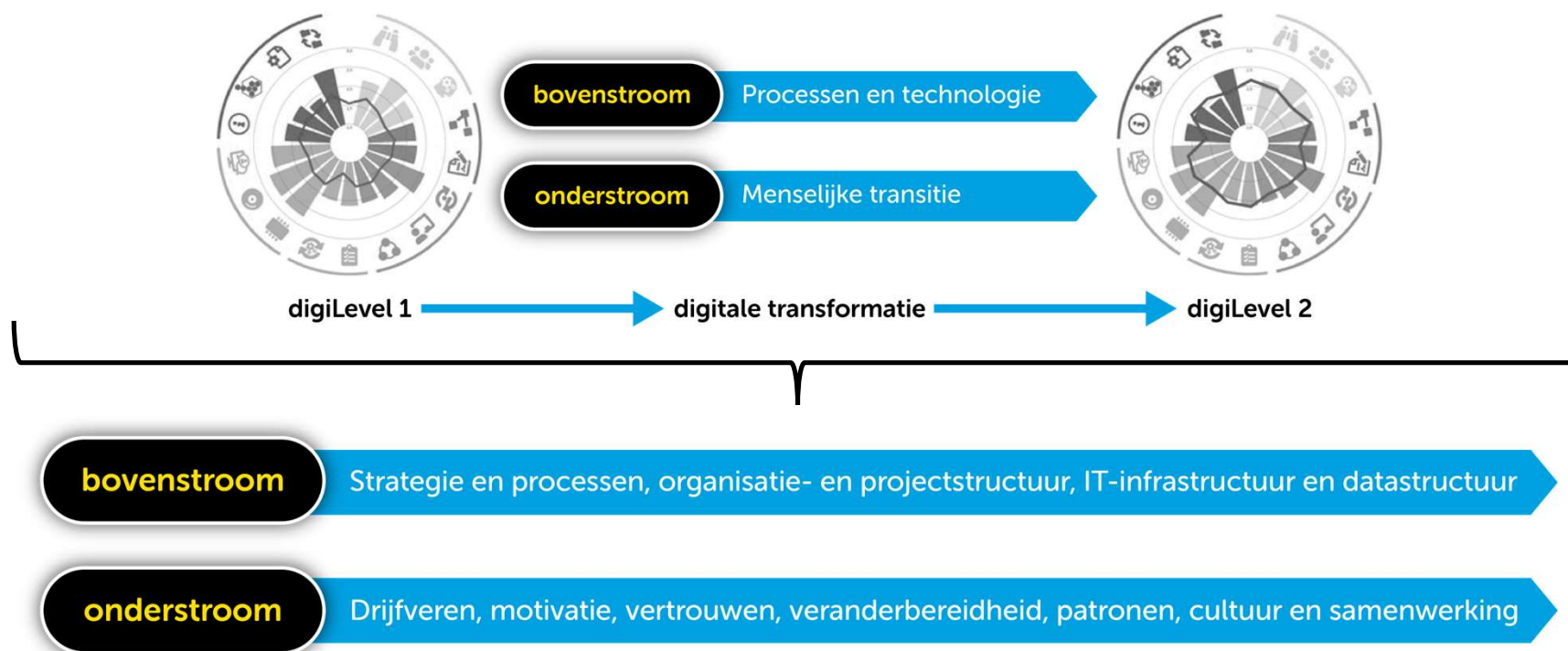


Het ophalen en beschikbaar stellen van inspirerende best practices om mkb'ers te ondersteunen bij hun digitale transformatie

Best Practices

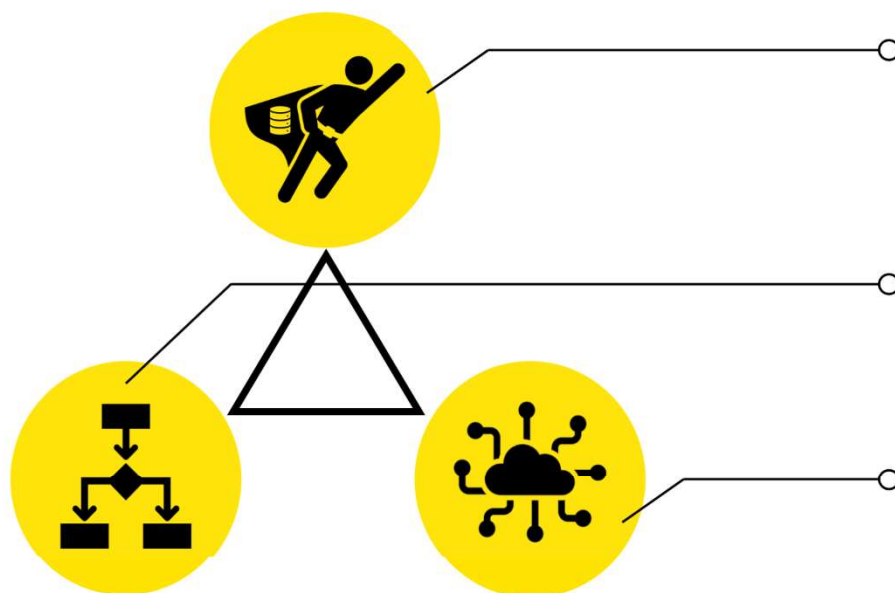


Digitale transformatie alleen succesvol wanneer er ook aandacht voor de mens is



Het succes van digitalisering

hangt sterk samen met de digitale vaardigheden van mensen en organisaties



Mens & organisatie

Meer digitale manieren van werken vragen ook om nieuwe vaardigheden en middelen om data te creëren, toegankelijk te maken en te benutten. Beslissingen worden genomen op basis van data en oude gewoontes moeten veranderen.

Proces

Als data via datadiensten wordt gedeeld en ingelezen in onze bedrijfssoftware veranderen ook onze werkprocessen. De invoer van gegevens en de toepassing van deze gegevens in onder andere ontwerp, inkoop, bouw en beheerprocessen verandert.

Technologie

Om data te delen zijn datadiensten nodig die de aanbieder en gebruiker van de data aan elkaar verbinden. Het Digitaal Stelsel Gebouwde Omgeving (DSGO) zorgt voor de afspraken om dat op een standaard, veilige en betrouwbare manier te doen.

digiCoaching Pilot | Opleiding van een interne digiCoach die leert om digitale kennis en tools over te dragen binnen het team en de organisatie, zodat deze effectief worden toegepast.

- **3 verschillende opleidingstrajecten**
- **Training, begeleiding en monitoring**
- **Focus op de proceskant van digitalisering**
- **Ontwikkeling van soft skills:**

de digiCoach leert vaardigheden om verandering binnen de organisatie te begeleiden



“Nu kan ik écht aan de slag met digitalisering en mijn collega’s hierin meenemen!”

Pilot traject: Opleiding tot digiCoach

	Aanlooptraject	Intensieve ketentraject
Bedoeld voor	Organisaties die hun primaire proces nog niet digitaal ondersteunen	Organisaties die hun primaire proces grotendeels gedigitaliseerd hebben
Gericht op	Het uitbreiden van vaardigheden en tools intern o.l.v. een digiCoach	Het vergroten van de efficiency in de samenwerking met een ketenpartner
Startdata	15 april	17 april
Tijdsbesteding	3 trainingdagen voor de digiCoach	3 trainingdagen en 60 uur grotendeels geïntegreerd in de dagelijkse werkzaamheden voor de digiCoach
Kosten	€ 495,00	€ 1.495,00

Wat levert het op?

Voor het bedrijf

- Versterkte interne digitale vaardigheden
- Hogere efficiëntie en productiviteit
- Betere samenwerking met ketenpartners
- Duurzaam concurrentievoordeel

Voor de digiCoach

- Leiderschapsontwikkeling
- Effectief veranderingen begeleiden
- Digitaal en efficiënt werken met jouw team!

Doe mee!

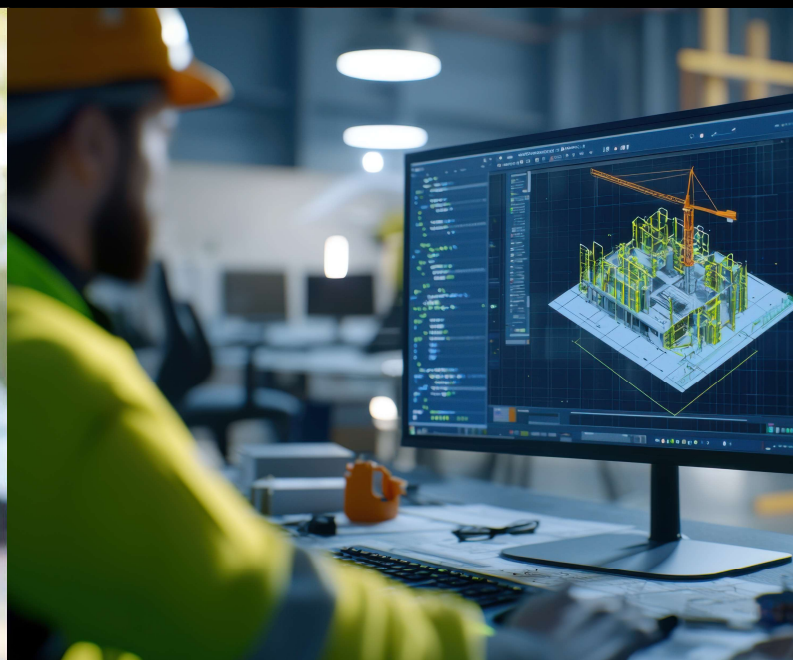
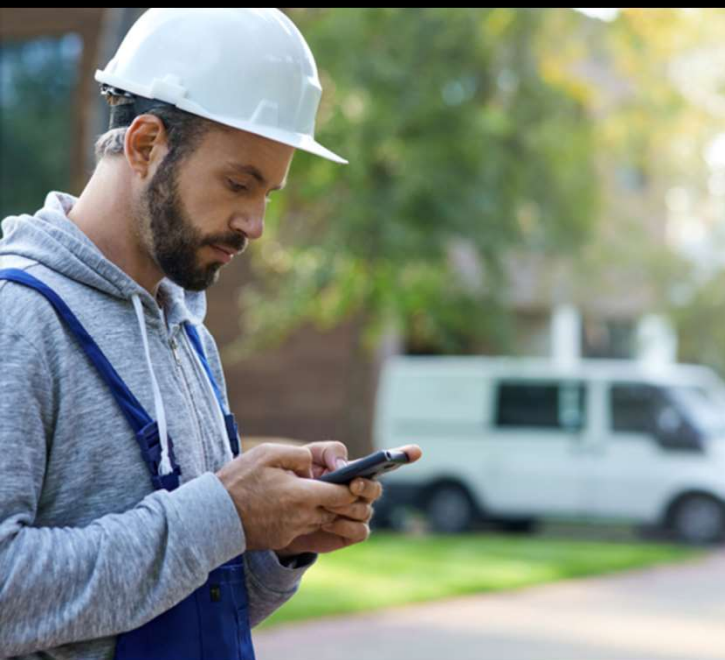




digitaal samenwerken in de Gebouwde Omgeving

Bouwstenen voor succes

Digitale vaardigheden van mensen en organisaties



Dank voor uw deelname!

Samen digitaal 2025

- 18 maart Digitaliseren met een simpel en effectief stappenplan
- 12 mei Slim data delen en data inzicht
- 12 nov. Digitaliseren en vaardigheden

Terugkijken : <https://www.technieknederland.nl/extra/kennisuitwisseling-platform-samen-digitaal/>

Contact & info:

Bart Molmans: B.molmans@technieknederland.nl