



# Lang, comfortabel en veilig thuis in een huurhuis

De technisch dienstverlener maakt het mede mogelijk

Hoe maken we huurwoningen levensloopbestendig, waardoor ouderen en hulpbehoevenden langer thuis kunnen blijven wonen? Welke technologische oplossingen en aanpassingen maken het leven thuis comfortabel, prettig en veilig? Hoe zorgen we voor passende voorzieningen voor mensen met al hun verschillende leefstijlen, woonwensen en zorgbehoeften? Welke investeringen bieden meerwaarde en zijn betaalbaar? Als technisch dienstverleners hebben wij onze krachten gebundeld voor de sociale volkshuisvesting. Samen helpen we woningcorporaties met technisch maatwerk op grote schaal. Ons gezamenlijke doel? Ervoor zorgen dat kwetsbare mensen langer veilig, comfortabel en prettig thuis kunnen blijven wonen. En dat gaat lukken! Met advies, projectcoördinatie en modulaire, flexibel combineerbare diensten en producten helpen wij woningcorporaties en ouderen in heel Nederland.

## Wat zijn de grootste uitdagingen van woningcorporaties en hoe spelen wij als technisch dienstverleners hierop in?

### Uitdaging 1: Hoe investeren we verstandig, duurzaam en toekomstgericht?

*Het aanbod levensloopgeschikte huurwoningen is krap, terwijl de vraag groot is. Hoe gaat die vraag zich verder ontwikkelen? Hoe en hoe snel kan de sociale woningbouw hierop inspelen? Waar liggen de kansen voor woningcorporaties om verstandig, duurzaam en toekomstgericht te investeren?*

Uw technisch dienstverlener licht uw woningvoorraad door en geeft u snel inzicht in de kwaliteit en aanpasbaarheid van de complexen en woningen. Speciaal hiervoor is de **Beslisboom woningaanpassingen** ontwikkeld, een samenwerking tussen bouwers, woningcorporaties en Techniek Nederland in afstemming met bewonersgroepen. Handig, compleet en direct toepasbaar als basis voor effectieve lange termijn investeringsprogramma's.

### Uitdaging 2: Welke technische oplossingen gaan ons en onze huurders helpen?

*De technologische ontwikkelingen gaan razendsnel en het aanbod van domotica en andere technische producten en systemen is overweldigend. Hoe kiest u als woningcorporatie voor effectieve oplossingen met de meeste toekomstwaarde?*

Als technisch dienstverleners volgen wij de ontwikkelingen op de markt en in de woningbouw op de voet. Soms staan we aan de wieg van een innovatie. Wij beoordelen elke oplossing op toepasbaarheid, resultaat en kostenplaatje. Als woningcorporatie kunt u rekenen op deskundig en onafhankelijk advies dat gebaseerd is op brede en diepgaande kennis én jarenlange praktijkervaring in de woningbouw.

### Uitdaging 3: Hoe houden we grip op het (ver)bouwproces?

*Grootschalige (ver)bouwprojecten zijn complex en vragen gespecialiseerde kennis. Hoe kunt u als woningcorporatie dit efficiënt organiseren met grip op tijd, kosten en kwaliteit?*

De installatietechniek is de verbindende schakel in elk bouwproject en het zenuwstelsel van elk gebouw. Als technisch dienstverlener treden wij op als regievoerder: wij stemmen het werk van de uitvoerende partijen op elkaar af en sturen namens de corporatie op het afgesproken resultaat. De corporatie bepaalt en de technisch dienstverlener ontzorgt.

### Uitdaging 4: Hoe zorgen we voor maatwerk op grote schaal?

*Woningcorporaties werken met grote volumes en beperkte budgetten. Dat vraagt om betaalbare oplossingen die bovendien op grote schaal kunnen worden ingezet. Tegelijkertijd wilt u als klantgerichte woningcorporatie voldoende ruimte hebben voor de woonwensen van de individuele huurders. Uw technisch dienstverlener weet precies hoe woningen in elkaar zitten. We kennen de technische componenten en het bouwproces. We weten welke aanpassingen nodig zijn om*

mensen met verschillende beperkingen te ondersteunen. Die kennis is bijvoorbeeld te vinden in de ISSO-publicatie 77: 'Levensloopgeschikt wonen'. Bovendien weten wij wat er nodig is om huurders te helpen de woningtechnologie te begrijpen en te gebruiken.

## Samenwerken voor woon- en leefgenot

Alle technisch dienstverleners hebben hun brede expertises gebundeld: samen ontwerpen, ontwikkelen én realiseren wij geïntegreerde oplossingen voor woningcorporaties. Met die oplossingen anticipeert u als woningcorporatie op de toekomstige behoeften en woonwensen van uw huurders. We kiezen voor industrieel toepasbare oplossingen met standaardcomponenten. Daarnaast komen we met maatwerkoplossingen die toegesneden zijn op de individuele woonbehoeften van de kwetsbare huurder. Zo is onze Comfort-Installateur speciaal getraind om aanpassingen in woningen te inventariseren en het comfort en de veiligheid in huis te vergroten. Om het kwaliteitslabel Comfortinstallateur te mogen dragen moet de installateur lid zijn van Techniek Nederland én in bezit zijn van de InstallQ-erkenning LZTW. Samen met u werken wij aan dat ene doel: een betaalbare, passende, levensloopgeschikte woonomgeving voor elke huurder die dat nodig heeft.

[www.technieknederland.nl/nieuwsberichten/beslisboom-levensloopbestendig-maken-van-huurwoningen](http://www.technieknederland.nl/nieuwsberichten/beslisboom-levensloopbestendig-maken-van-huurwoningen)

### Beslisboom woningaanpassingen

Met de Beslisboom kunt u afleiden voor welke woningtypes, wanneer, welke maatregelen voor levensloopgeschikt wonen passend zijn of haalbaar worden. Dit ondersteunt u bij het stellen van prioriteiten en bij de gesprekken met installatie- en bouwpartners over woningaanpassingen. U kunt de Beslisboom inzetten op drie niveaus: strategisch, complex en individuele woning. De Beslisboom woningaanpassingen is ontwikkeld door Techniek Nederland, Aedes en Bouwend Nederland.

### ISSO 77: 'Levensloopgeschikt wonen'

De ISSO-publicatie 77: 'Levensloopgeschikt wonen' is de richtlijn voor alle partijen die zich bezighouden met woningaanpassingen. De ISSO 77 bundelt en ontsluit actuele kennis over wonen, welzijn en zorg in zelfstandige woningen. De ISSO 77 is tot stand gekomen met inbreng van veel verschillende stakeholders, waaronder ook ervaringsdeskundigen en zorgprofessionals. In de ISSO 77 staat het bewonersperspectief centraal bij de beschrijving van geïntegreerde oplossingen. Daarbij ligt de focus op de maakbaarheid binnen het budget en de gestelde tijd.