

Verklaring Kwaliteit Bedrijfsvoering **criterium 2 t.b.v. Lidmaatschap Installatie Techniek Nederland**

Bij aanmelding voor het lidmaatschap installatie van Techniek Nederland heeft de houder van het hoofdlidmaatschap bij Techniek Nederland, en alle eventueel onder dit lidmaatschap ingeschreven bedrijven verklaard te voldoen aan de volgende bedrijfsvoeringsaspecten:

1 Het lidmaatschap

- 1 Als lid van Techniek Nederland hebben wij het recht om het logo van Techniek Nederland te gebruiken om aan derden kenbaar te maken dat wij aangesloten zijn bij Techniek Nederland. Mijn bedrijf zal bij beëindiging van het lidmaatschap het logo van Techniek Nederland niet meer gebruiken en onthoudt zich vanaf het einde van het lidmaatschap van elke suggestie dat het is aangesloten bij Techniek Nederland.

2 Ledenadministratie

- 1 Ik zorg ervoor dat onderstaande gegevens steeds volledig en juist bij Techniek Nederland staan ingeschreven:
 - Naam en contactgegevens directie
 - Naam en contactgegevens van medewerkers (indien u dat wenst)
 - Bedrijfsadres, algemeen telefoonnummer en mailadres
 - KvK- en vestigingsnummer
 - Mailadres voor facturatie
- 2 Ik zorg ervoor dat mijn bedrijfsgegevens, die de wetgever, voor zover voor mij van toepassing, ter inschrijving heeft aangewezen, steeds volledig en juist in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel staan ingeschreven.

3 Wettelijke bepalingen, normen en branchekaders

- 1 Alle bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd volgens de voor mijn bedrijf geldende wettelijke bepalingen en normen op het gebied van technische uitvoering, mededinging, veiligheid en gezondheid.
- 2 Indien de werkzaamheden van mijn bedrijf onder de werkingssfeer van de cao Technisch Installatiebedrijf vallen, hanteer ik deze voor de bij mijn bedrijf in dienst zijnde medewerkers.

4 Financiële huishouding

- 1 De personen die het beleid van mijn bedrijf bepalen, zijn enkel personen die niet betrokken zijn en niet betrokken zijn geweest als beleidsbepaler bij een bedrijf dat in staat van faillissement is verklaard, in surseance van betaling heeft verkeerd, of een schuldsanering heeft uitgevoerd.
- 2 De voorgaande zin geldt niet als ik aannemelijk maak dat:
 - de persoon geen verwijt valt te maken van de oorzaken die hebben geleid tot het faillissement, de surseance van betaling resp. de schuldsanering, of
 - het faillissement, de surseance van betaling resp. de schuldsanering is geëindigd door middel van volledige voldoening van de vorderingen van de crediteuren.

5 De relatie met de opdrachtgever

- 1 Ik / Wij maken op het eerste verzoek van de opdrachtgever bekend dat mijn bedrijf is aangesloten bij Techniek Nederland en op welk moment het lidmaatschap is aangevangen.



Betreft: Verklaring Kwaliteit Bedrijfsvoering
Criterium 2 Lidmaatschap Installatie

Pagina: 2 van 2

- 2 Ik / Wij handelen integer en zijn begrijpelijk en open naar de klant. Indien mijn bedrijf werkzaamheden overneemt van een ander lid of van een second opinion voorziet, informeer ik / wij dat lid daarover en pas hoor en wederhoor toe, tenzij de opdrachtgever dit expliciet verbiedt.
- 3 Ik / Wij geven in een offerte een omschrijving over de uitvoering van het werk en voeren dit werk correct uit; en voeren alleen werkzaamheden uit waar de opdrachtgever baat bij heeft.
- 4 Indien mijn bedrijf voor de uitvoering van de opdracht een beroep doet op derden, doet het alleen een beroep op personen of bedrijven die over voldoende deskundigheid beschikken.
- 5 Ik / Wij stellen op verzoek van de opdrachtgever een opleveringsdocument op.
- 6 Onze facturen voldoen aan de wettelijke regels en zakelijke gebruiken.
- 7 Ik / Wij zorgen ervoor dat ons advies, ontwerp en berekening volgens de vigerende normen en op deskundige en betrouwbare wijze wordt uitgevoerd.
- 8 Indien mijn bedrijf werkt in opdracht van een consument (opdrachtgever in de vorm van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf):
 - Geef ik / wij een prijsopgave inclusief BTW en maken de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) onderdeel van de overeenkomst.
 - Voert mijn bedrijf in een geschil met een consument waarbij wij partij zijn het bindend advies van de Geschillencommissie Installerende Bedrijven (afgekort: GC IB) voortvarend en correct uit.
 - Hanteert mijn bedrijf een klantenbeoordelingssysteem, al dan niet gefaciliteerd via de bedrijfswebsite of, in overleg met Techniek Nederland, op een andere wijze.
 - Beschikt mijn bedrijf voor de afwikkeling van klachten over een formele klachtenprocedure, en maakt hiervan ook melding in uitingen naar de consument.

6 Aanvullende eisen

- 1 Ik zorg ervoor dat mijn bedrijf gedurende het lidmaatschap steeds beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van minstens €2.500.000 per aanspraak en €5.000.000 per (verzekerings)jaar.

Deze verklaring maakt deel uit van het kwaliteits- en toelatingsbeleid van Techniek Nederland:
www.technieknederland.nl/kwaliteit.