

3-Pager Innovatie Pionier 2025

Inzender:

SPIE Nederland B.V.

Contactpersoon: Eric Schiltmans

Web: <https://www.spie-nl.com/oplossing/zorgmedia>

Naam en korte beschrijving van de inzending

SPIE levert vanuit haar afdeling Zorgmedia een eenvoudig bedienbare app voor patiënten in ziekenhuizen en zorginstellingen. De patiënt vindt er alle real-time informatie over het zorgproces, kan er de agenda inzien, de temperatuur in de kamer, het licht en de tv mee bedienen, maaltijden bestellen en video-gesprekken voeren met artsen en het thuisfront. Zo wordt de zorg efficiënter en voelt de patiënt zich prettiger.

Pitch

SPIE ontwikkelde het interactieve applicatie platform om de patiënt journey zo soepel en prettig mogelijk te laten verlopen en patiënten meer grip te geven op zowel hun zorgsituatie als hun omgeving. Zorgverleners kunnen zich daardoor meer met hun kerntaken bezighouden.

De app maakt gebruik van de slimme infrastructuur die SPIE's Business Unit Healthcare aanlegt in ziekenhuizen en zorginstellingen. En vloeit voort uit het Zorgmedia communicatie- en informatieplatform dat we daar implementeren. Zorggebouwen verwerken veel informatie, via proces-applicaties die vaak los van elkaar werken. Het Zorgmedia platform koppelt alle bestaande diensten, software en informatiesystemen aan elkaar. Dat ene platform stelt alle informatie op het gewenste moment, op het gewenste device, binnen én buiten het ziekenhuis beschikbaar. De gebruiksvriendelijke portal van het platform is aanpasbaar in elke gewenste vorm en huisstijl. De patiënten-applicatie is altijd binnen handbereik; op de smartphone, tablet, tv of laptop. In de zorgomgeving, maar ook thuis.

Innovatief en soort innovatie

Met de Healthcare Media App en het Zorgmedia-platform heeft SPIE zowel een product- als een systeeminnovatie in handen.

SPIE Nederland is de grootste multitechnische dienstverlener. De Business Unit Healthcare ontwerpt, implementeert, exploiteert en beheert gebouwgebonden installaties in de zorgsector. Daarbinnen richt de afdeling Zorgmedia zich op informatie- en communicatieplatforms voor ziekenhuizen en zorginstellingen; van ontwerp tot beheer. Het Zorgmedia-platform en de patiënten-applicatie zijn eigen ontwikkelingen die in deze vergaande en flexibele vorm uniek zijn. Daarmee ontzorgen we de zorg en brengen we meer regie bij de patiënt.

De systemen zijn inmiddels al in werking bij Erasmus MC, Radboudumc en het Wilhelmina Ziekenhuis in Assen. De toepassing bij Erasmus MC is met ruim 1.000 tablets voor patiënten misschien wel een van de grootste patiënt-infotainmentprojecten in Europa.

Klantwaarde

Vandaag de dag werken ziekenhuizen en zorginstellingen met complexe informatiesystemen waardoor het zowel organisatorisch als technisch lastig is om eenduidig te communiceren naar patiënten. Met de toenemende vraag naar zorg en een tekort aan verplegend personeel, wordt daarnaast de werkdruk steeds hoger. Door alle systemen te koppelen en centraal te ontsluiten en door alle 'niet' medische handelingen - zoals administratie, facilitaire service en gepersonaliseerde informatie – digitaal aan te bieden aan de patiënt, wordt het zorgproces efficiënter. Het verplegend personeel kan zich meer bezighouden met zorgtaken terwijl de

patiënt zelf meer controle en inzicht krijgt over zijn of haar verblijf. Bij de eerste projecten is deze meerwaarde voor de instellingen al ruimschoots bewezen.

Maatschappelijke impact

Het belang voor Nederland is – zoals ook het Erasmus MC laat zien - dat de juiste inzet van technologie bijdraagt aan tijdbesparing voor zorgverleners. En daardoor aan betere zorg. Veel niet-medische handelingen komen nu immers bij de patiënt zelf te liggen en omdat het antwoord op veel vragen al terug te vinden is in de app, maken patiënten minder aanspraak op zorgverleners voor vragen over hun zorgproces. De werkdruk van zorgverleners neemt daardoor af. Zo kan zelfs het beroep uiteindelijk interessanter worden, en dat is hard nodig om de toekomstige zorgvraag in te kunnen vullen. Onvrede van patiënten die voelen dat ze geen regie hebben over hun zorgproces en hun -omgeving, zal hierdoor verminderen. De patiënt krijgt toegang tot veel meer relevante informatie en diensten van het ziekenhuis dan voorheen. Zorginstellingen krijgen zo ook een beter imago.

Deze innovatie sluit overigens naadloos aan bij het CONNECT2025-thema ‘kunstmatige intelligentie’. Door gebouwen intelligent te maken en daar zo veel mogelijk functies aan te koppelen die zowel het personeel als de patiënten ondersteunen, helpen we maatschappelijke problemen op te lossen.

Schaalbaarheid

Zowel het Zorgmedia-platform als de patiënten-app zijn schaalbaar. Aan het platform kunnen we voor de gebruiker steeds nieuwe software en systemen koppelen en de patiënten-app is voor elk ziekenhuis en elke gebruikersgroep aan te passen aan de wensen en mogelijkheden. Tablets voor eenpersoonskamers hebben bijvoorbeeld meer functies dan die voor de dagbehandeling en de intensive care. Op de IC zijn patiënten vaak te ziek om zelf eenvoudige handelingen uit te voeren, zoals het licht regelen of de zonwering. Dus daar zal een zorgmedewerker deze taken blijven uitvoeren. Het aantal tablets dat een zorginstelling gebruikt, is uiteraard op en af te schalen naar wens.

Belang voor de technieksector

Wij hopen dat deze innovatie collega's in de branche zal inspireren om digitalisering te vertalen naar praktische toepassingen met grote impact. Digitalisering, gebouwautomatisering en kunstmatige intelligentie openen een wereld aan mogelijkheden voor de techniekbranche. Door te luisteren naar de wensen en knelpunten van klantgroepen, en daar slimme oplossingen voor te vinden, zorgen we dat de maatschappij blijft draaien en de branche relevant blijft.

Na realisatie van digitale systemen, moeten deze technologieën uiteraard ook blijven werken. Ze bieden de branche dus ook kansen voor langdurige betrokkenheid, in de vorm van beheer en onderhoud.

Optimale benutting (knelpunten/randvoorwaarden)

Uitdagingen bij deze innovatie waren vooral de juiste afstemming met de vele vakgebieden die hierbij betrokken waren. Zo ook de nieuwbouw van het platform en de oplevering van de verschillende systemen en infrastructuren. Beveiliging van de informatie en de fysieke beveiliging (voor diefstal) van de tablets vormden een belangrijk aandachtspunt.

Uitsmijter

Er is een groot tekort aan artsen en verplegend personeel en dit tekort zal de komende jaren alleen maar toenemen. Eén van de oplossingen om medisch opgeleide mensen werk uit handen te nemen, is door alle niet-medische taken en processen in digitale workflow rechtstreeks te beleggen bij de uitvoerende persoon. Dat kan de patiënt zelf zijn, een facilitair medewerker of

een vrijwilliger. Wij zijn er trots op met onze toepassingen bij te dragen aan de oplossing van een groot maatschappelijk probleem. Laagdrempelig en effectief!