

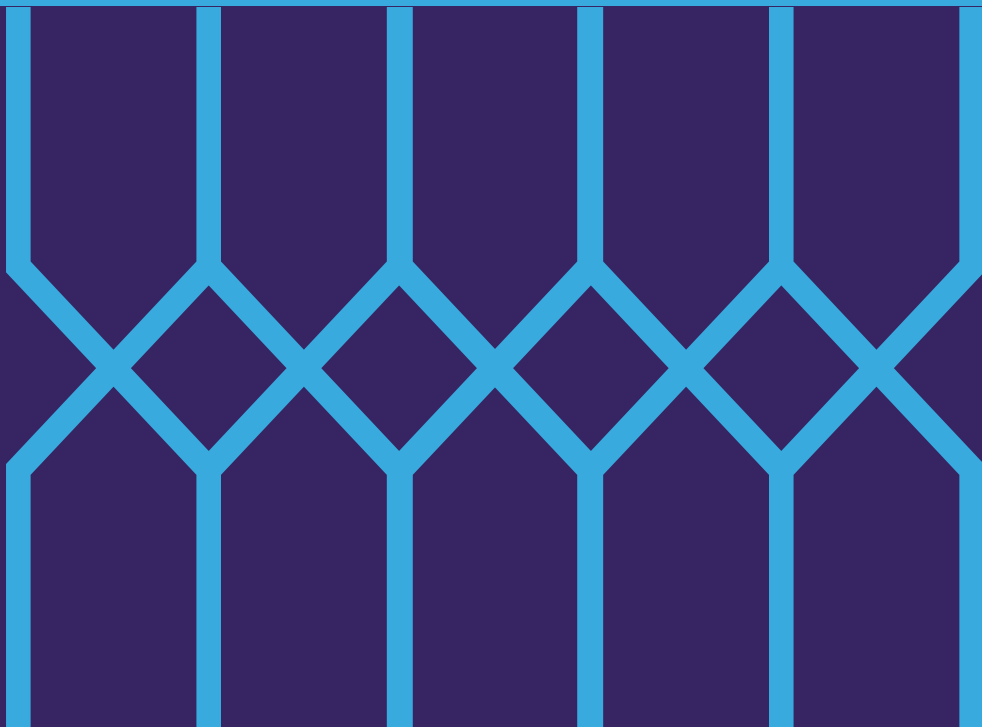


## Bijeenkomst

### Kansen pakken met woningcorporaties door efficiënte samenwerking

Techniek Nederland | Woerden

20 november 2023





## Programma 20 november 2023

- 13.00      **Opening**  
Claudia Reiner (Techniek Nederland)
- 13.20      **Verduurzaming van huurwoningen**  
Eveline Molier (Ministerie van BZK)
- 13.45      **Kansen pakken door efficiënte samenwerking**  
Gerrie van der Breggen (Aedes) en Paul Stegers (Wooncompagnie)
- 14.10      **Pauze**
- 14.30      **Resultaat Gericht Samenwerken - veranderde klantvraag**  
Twan van Grinsven (Kemkens)
- 14.50      **Wat is RGS ketensamenwerking**  
Egbert Kunst (trainer RGS methodiek)
- 15.10      **VGO-keur - wat levert het op, waar liepen we tegenaan**  
Mark Sprenkels (Breman)
- 15.30      **Afsluiting en borrel**

# Resultaat Gericht Samenwerken

Veranderde klantvraag

# Voor wie is RGS niet geschikt ?

- Als je.....
  - graag veel offertes maakt
  - graag wil inspelen op wijzigingen in de planning
  - afhankelijk wil zijn van het ontwerp van een andere partner
  - een hekel hebt aan samenwerken
  - niet wil investeren in je organisatie
  - het lastig vind om keuzes te maken
  - niet wil begrijpen wat (vastgoed-)onderhoudsbedrijven bedoelen
  - Een super specialist wilt blijven
  - Adviseren niet leuk vind

# Vraag 1:

- Hoe zien jullie zelf Kemkens als organisatie:
  - Efficiënte capaciteit aanbieder
  - Totale dienstverlener
  - Onderhoud specialist
  - Strategische partner



# Klanten

## Onderhoudsspecialist



## Strategisch Partner



## Onderhoudsspecialist



## Strategisch Partner



## Strategisch Partner



## Strategisch Partner



## Onderhoudsspecialist



## WOONVIZIER



## Onderhoudsspecialist

## Totaal dienstverlener



# Vraag 2:

- Hoe worden wij als Kemkens Groep gezien door onze opdrachtgevers:
  - Efficiënte capaciteit aanbieder
  - Totale dienstverlener
  - Onderhoud specialist
  - Strategische partner

# Vraag 3:

- Wat zou je nodig hebben om een andere rol in de samenwerking met opdrachtgever en andere ketenpartners ?
  - Handboek Soldaat (leidraad RGS, The Natural Step)
  - Ontbreken van tooling voor MJOB
  - TCO Tooling
  - Adviseurs
  - Kennis en kunde RGS
  - Ervaring organisatie
  - Tijd





# Casus klant

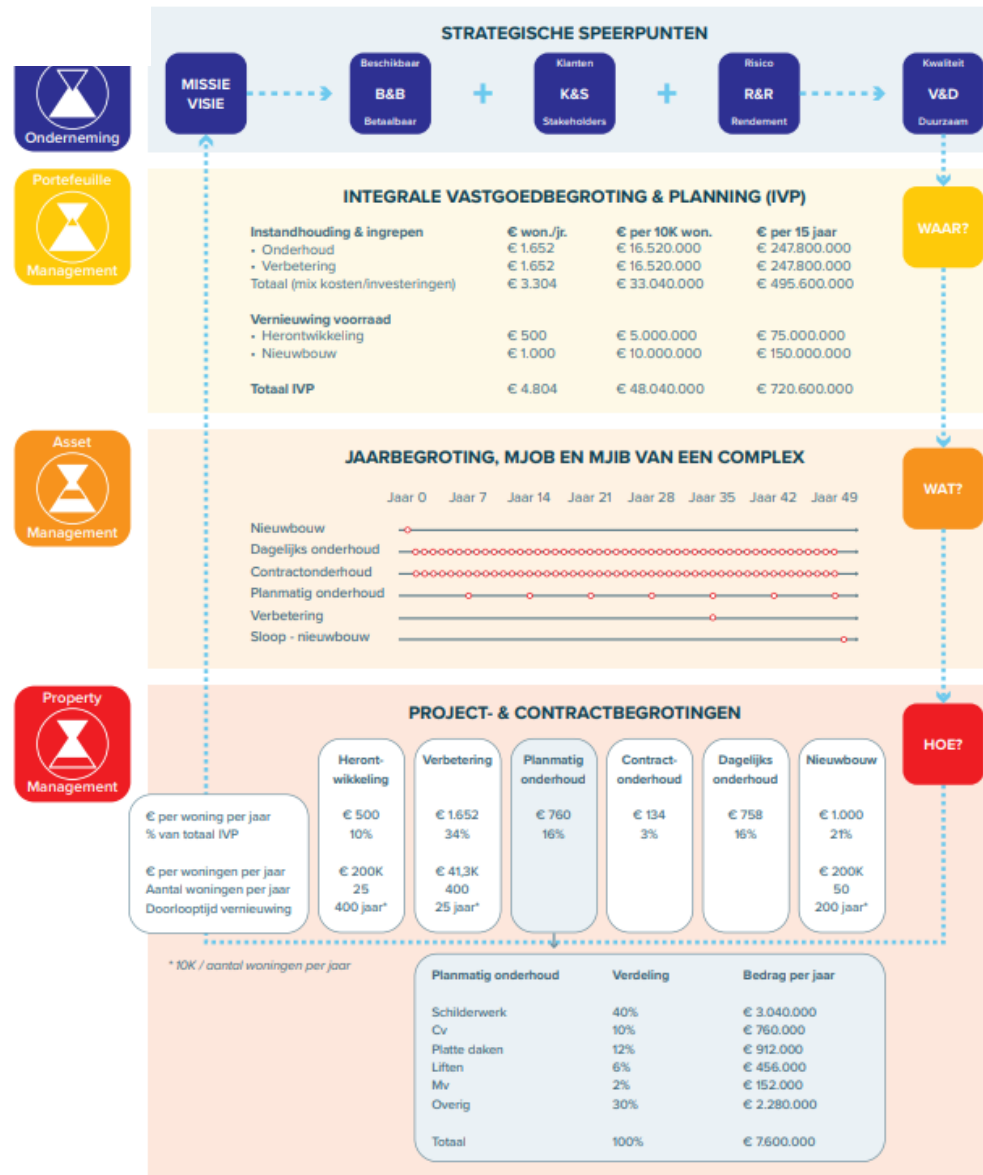
## Huidig:

Dienstverlening	contactpersoon
- S&O overeenkomst	1
- KVV	2
- Duurzaamheid uitvoering	3
- PV installaties	4
- Collectieve installaties	5
- Duurzaamheid advies	6
- Strategie en samenwerking	7
- Klantcontact	8

## Nieuw contract:

Dienstverlening	contactpersoon
- S&O overeenkomst	1
- KVV	2
- Duurzaamheid uitvoering	3
- Integrale onderhoudsprojecten installaties (E,W,PV)	?
- PV installaties	4
- Ventilatie systemen	9
- Energiemonitoring	?
- Beheer op afstand	?
- S&O Elektrotechnische installaties	?
- Planmatig onderhoud E-installaties	?
- Collectieve installaties	5
- Duurzaamheid advies	6
- Inventarisatie en conditiemeting	?
- MJOB en advies	?
- Afstemming overige ketenpartners	?
- Planvorming	?
- Integrale Vastgoedbegroting en Planning	?
- Assetmanagement en databeheer	?
- Klantrapportage	8
- Strategie en samenwerking	7
- Innovatie in proces (data uitwisseling)	?
- MVO	?

# Inzichten



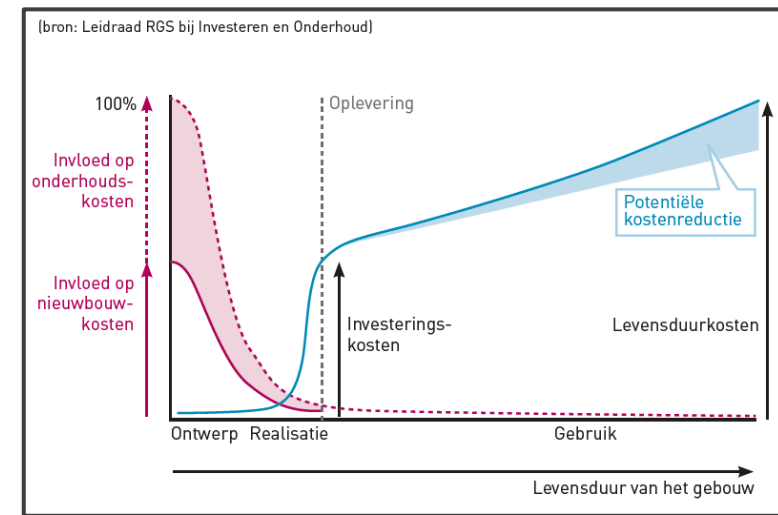
# Vraag 4:

- Wat heb je nodig in de bedrijfsvoering ?
  - 7 processtappen RGS
  - Andere rol Bedrijfsbureau / Engineering afdeling / Calculatie afdeling
    - Initiatieffase (1)
    - Planontwikkeling (2)
    - Planuitwerking (3)
  - Bijstelling projectmanagement en werkvoorbereiding
    - Projectvoorbereiding (4)
    - Projectuitvoering (5)
    - Projectoverdracht (6)
  - Beheerfase (7) (S&O)
    - Prestatie metingen
  - Resultaatverplichting
  - "Financieel Klantmanagement"



# RGS is kansrijk

- Langdurige samenwerkingsverband
- Continuïteit in werkvoorraad
- Minder pieken en dalen over jaren heen (zowel in planvorming als uitvoering)
- **Rust** (beheersbaar) in de organisatie
- Meer invloed op productkeuzes
- Beter voorspelbaarheid voor inkoop, garantieafspraken
- Beter omzet per klant
- Minder verspilling en lagere directe en indirecte kosten (voor zowel ons als opdrachtgevers)





## Kansen pakken met woningcorporaties door efficiënte samenwerking

Meer informatie over Resultaat Gericht Samenwerken:

**Stichting RGS**

[www.rgsnl.nl](http://www.rgsnl.nl)

Meer informatie over VGO-keur:

**Stichting VGO**

[www.vgokeur.nl](http://www.vgokeur.nl)

Of neem contact op met:

**Albert Hulshoff**

[a.hulshoff@fitourfuture.com](mailto:a.hulshoff@fitourfuture.com)

06 51879772