

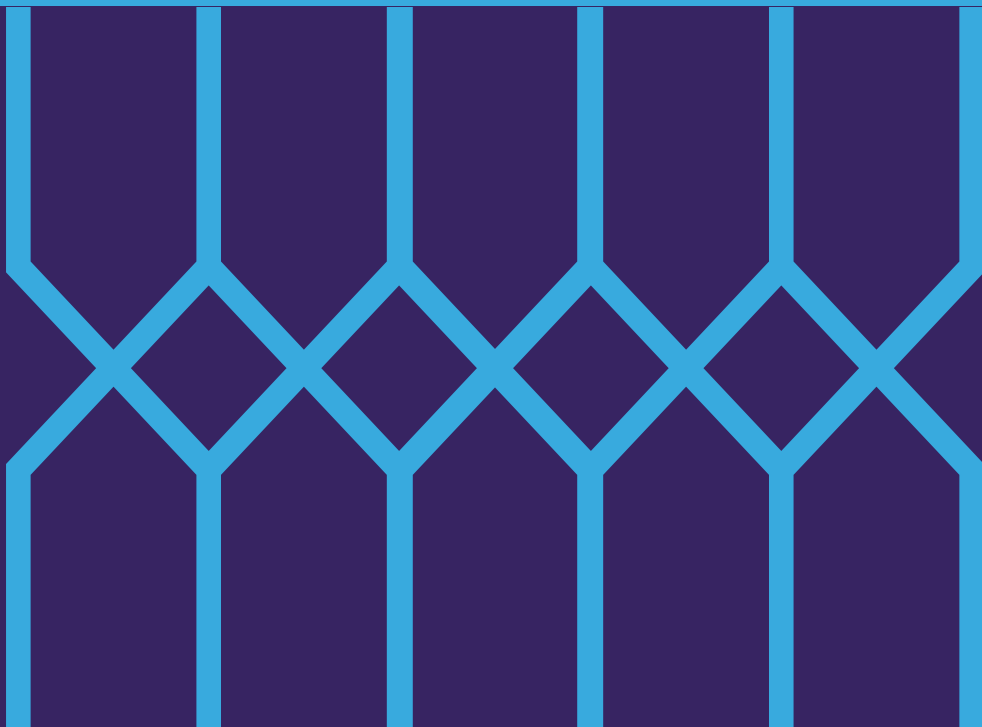


Bijeenkomst

Kansen pakken met woningcorporaties door efficiënte samenwerking

Techniek Nederland | Woerden

20 november 2023





Programma 20 november 2023

- 13.00 **Opening**
Claudia Reiner (Techniek Nederland)
- 13.20 **Verduurzaming van huurwoningen**
Eveline Molier (Ministerie van BZK)
- 13.45 **Kansen pakken door efficiënte samenwerking**
Gerrie van der Breggen (Aedes) en Paul Stegers (Wooncompagnie)
- 14.10 **Pauze**
- 14.30 **Resultaat Gericht Samenwerken - veranderde klantvraag**
Twan van Grinsven (Kemkens)
- 14.50 **Wat is RGS ketensamenwerking**
Egbert Kunst (trainer RGS methodiek)
- 15.10 **VGO-keur - wat levert het op, waar liepen we tegenaan**
Mark Sprenkels (Breman)
- 15.30 **Afsluiting en borrel**

A vertical decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four downward-pointing chevrons in blue, green, grey, and grey.

VGO keur

- Resultaat gericht samenwerken



VGO-keur

CERTIFICAAT VASTGOEDONDERHOUD

Techniek Nederland - 20-11-2023

Iedereen energiepositief



Wat is het VGO-keur

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four stacked, right-pointing chevrons. From top to bottom, the colors are blue, green, grey, and grey.

Wat is het VGO-keur

- Het is het enige onafhankelijke keurmerk dat zekerheid biedt dat het VGO-bedrijf onderhouds- en investeringsprojecten resultaatgericht kan uitvoeren.
- Het VGO-keur is een hulpmiddel voor opdrachtgevers om goede bedrijven te selecteren voor zowel (planmatig) vastgoedonderhoud als voor investeringsopgaven zoals renovaties en verduurzamingsprojecten aan gebouwen en woningen
- Het is ook het enige door de Stichting RGS erkende keurmerk waarmee bedrijven kunnen aantonen dat zij volgens de RGS-methodiek kunnen werken.

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four stacked, right-pointing chevrons. From top to bottom, the colors are blue, green, grey, and white.

Wat is het VGO-keur

- Het VGO-keur wordt afgegeven door een Certificerende Instantie (KIWA) en is 3 jaar geldig.
- Het keurmerk is gebaseerd op de 'Leidraad Resultaatgericht Samenwerken' en is multidisciplinair.
- Het beoordeelt het bedrijfsproces van bedrijven, met name
 1. het organisatievermogen,
 2. de aanwezige kennis,
 3. de klanttevredenheid,
 4. de kwaliteitsbeheersing tijdens de projectuitvoering en
 5. de financiële robuustheid van het bedrijf.

Wat is het VGO-keur

Disciplines met activiteiten	Plan ontwikkeling	Uitvoering intern	Uitvoering extern
GEVEL			
Gevelopeningen			
Gevel integraal			
Hoofddraagconstructie en/of fundering			
DAKEN			
Hellende daken			
Platte daken			
INSTALLATIES			
Elektra			
Klimaat (verwarming en/of koeling en/of ventilatie)			
Water			
Riolering			
INTERIEUR			
Badkamers en/of keukens en/of toiletten			
Algemeen (zoals plafonds, wanden, vloeren, deuren, afwerkingen, etc.)			



Wat levert het op

Van Installateur naar ketenpartner.



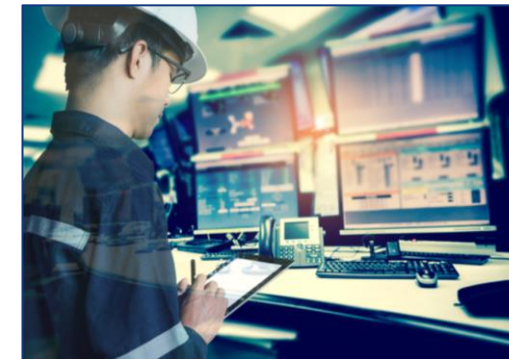
Strategisch partner



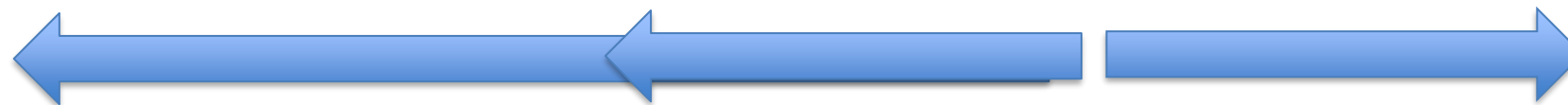
Totaal dienstverlener



Efficiënte capaciteit aanbieder



Onderhoud specialist

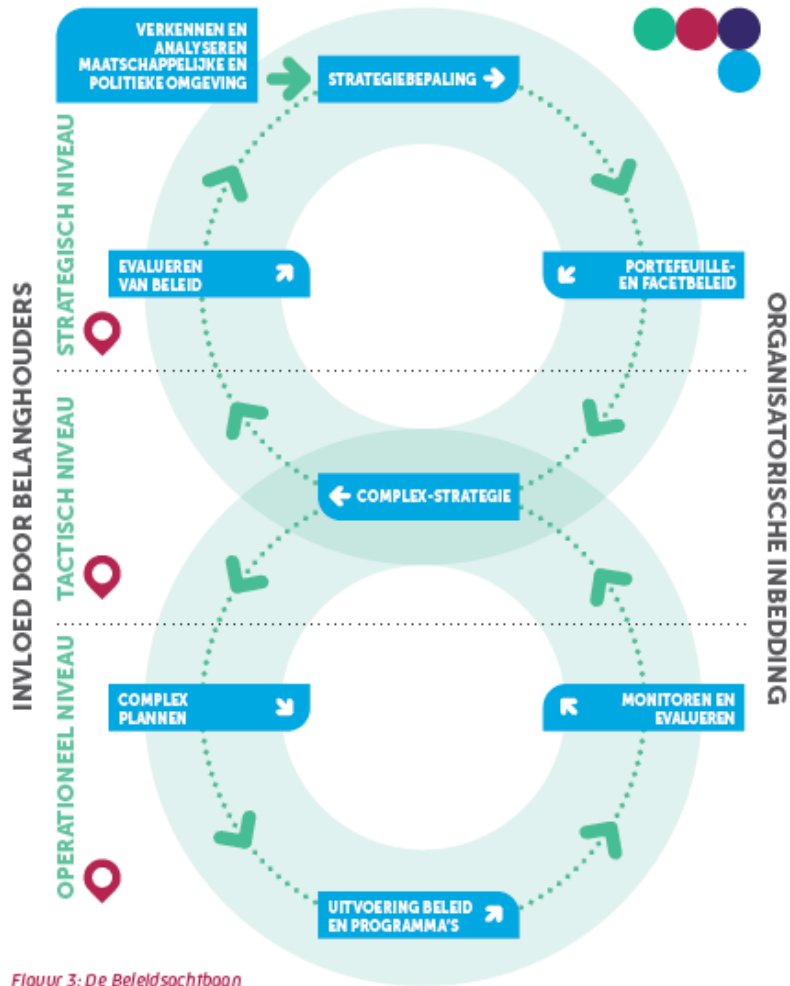


Ambitie:

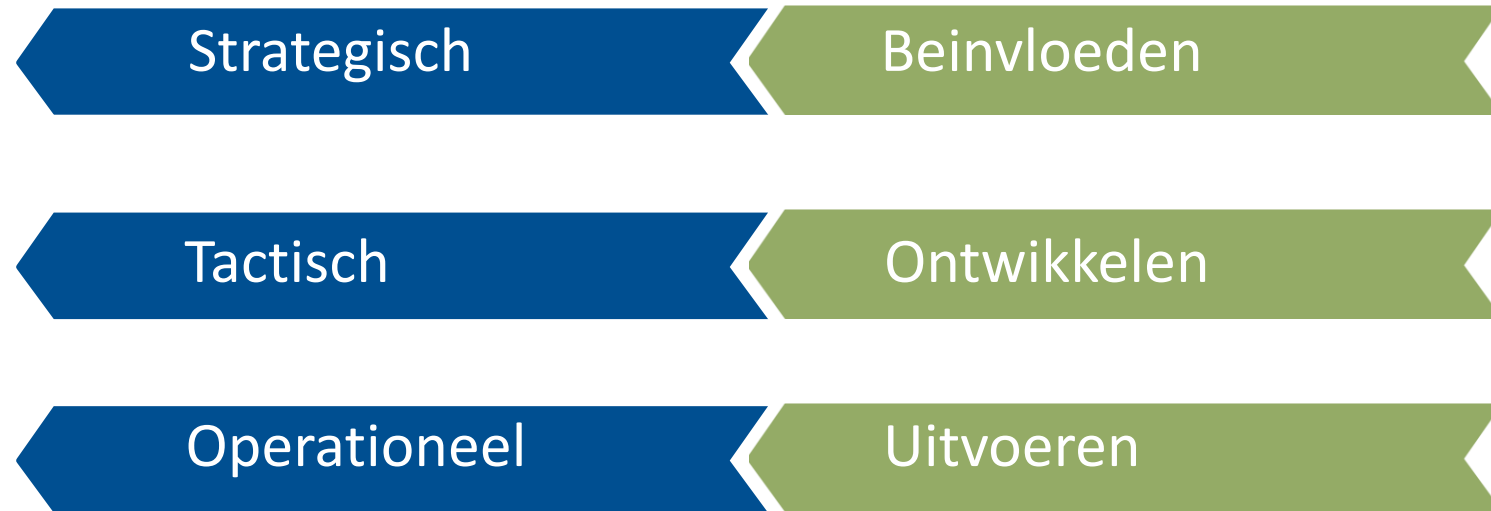
- Bremant wil niet alleen het werk uitvoeren (assembler), maar als kennispartner tevens adviseren (advisor) en totaalconcepten ontwikkelen (system integrator) en op afstand de installaties en het binnenklimaat monitoren en sturen (operator).

Iedereen energiepositief

Invloed

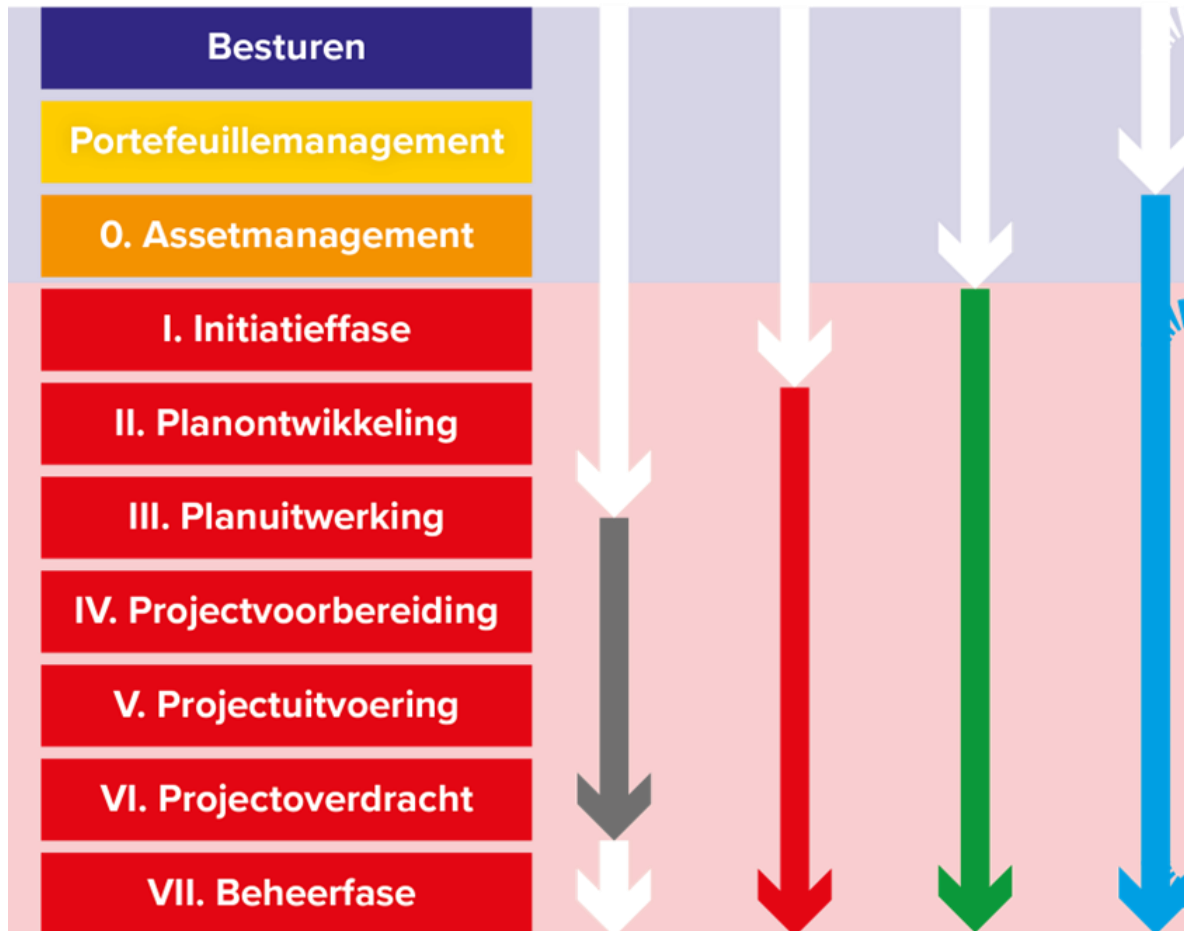


Figuur 3: De Beleidsachtbaan



Iedereen energiepositief

In welke rol zitten wij?



STRATEGISCH PARTNER

Integraal verantwoordelijk behalen gestelde prestatie-eisen en overige project-KPI's. Mede verantwoordelijk voor behalen van ondernemingsdoelstellingen opdrachtgever en uitwerking in propertymanagement

TOTAALDIENSTVERLENER

Integraal verantwoordelijk voor behalen gestelde prestatie-eisen en overige project-KPI's binnen alle disciplines op basis van zelf opgestelde en geadviseerde technische werkschrijving (onderhoudsscenario)

ONDERHOUDSSPECIALIST

Verantwoordelijk voor behalen van gestelde prestatie-eisen op basis van zelf opgestelde technische werkschrijving (onderhoudsscenario)

EFFICIËNTE CAPACITEITSAANBIEDER

Verantwoordelijk voor technisch en kwalitatief juist uitvoeren van door derden aangeleverde technische werkschrijving (bestek)

Iedereen energiepositief

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four stacked, right-pointing chevrons in blue, green, grey, and light grey.

VGO-keur

- Gebruiken van RGS als gedachtengoed, betekend meedenken aan de voorkant.
- Opschuiven van operationeel naar tactisch en strategisch niveau
- Tijdens ontwerp rekening houden met beheer, meer doen in de PO fase en minder in de DO fase. Geeft meer controle over de processen, maakt het werk planbaar
- Meer administratie aan de voorkant, levert aan de achterkant minder stress op.
- Minder operationele vakhelden op de werkvloer nodig.
- Meedenken aan functionele eisen, gedacht vanuit de eindgebruiker.
- Langdurige samenwerking, gezamenlijk partnership. Geeft rust in de planning en lange termijn vooruitzicht over de opdrachtenstroom.
- Onderhoudscontracten aanpassen op zelf gekozen concepten , minder frequent onderhoud en minder risico
- Invloed bij de planvorming en bij oplevering bij nieuwbouw en renovatie

A vertical graphic on the left side of the slide consisting of four chevron-like shapes pointing to the right. From top to bottom, the colors are blue, green, grey, and light grey.

VGO-keur

- De gedachtengoed integreren in je organisatie levert meer klanten en een hogere klanttevredenheid op
- Dit werkt ook door bij niet RGS klanten
- Enkele woningcorporaties selecteren op VGO-keur
- Uit de resultaten van de audits blijkt bovendien dat het VGO-keur bijdraagt aan de ontwikkeling van bedrijven: bedrijven die langer het keur hebben, scoren op alle aspecten duidelijk hoger dan 'nieuwkomers'.
- Het stimuleert de intrinsieke motivatie bij de medewerkers, medewerkers voelen zich mede-eigenaar, hebben meer invloed en voelen zich meer gehoord



Waar liepen we tegenaan?

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four stacked, right-pointing chevrons in blue, green, grey, and white.

VGO-keur

- Leidraad is onvoldoende geschikt voor installaties
- VGO-keur is een vragenlijst invullen, maar voor de installateur zijn de gegevens erg lastig te achterhalen
- Veel bouwkundig georiënteerde vragen
- Geen relatie met bestaande certificeringsregelingen
- Advies losmaken van uitvoering, vraagt om andere competenties
- Er zal een VGO-keur op specialisme gemaakt moeten worden.

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four stacked, right-pointing chevrons. The top chevron is blue, the second is green, the third is grey, and the bottom is white.

VGO-keur

- Onbekendheid van de auditoren met installatietechniek
- Projecten zijn nu zeer divers en te weinig gebundeld
- Projectmappen op orde maken en informatie bij elkaar zoeken
- Veel voorbereidingstijd
- Bestaande ERP pakketten voor installateurs zijn niet toepasbaar op het VGO keur
- Er ontstaat een extra administratie systeem
- Er wordt onvoldoende naar gevraagd, bouwkundige vragen er (nog) niet om.



Waarmee rekening houden?

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of four stacked, right-pointing chevrons. The top chevron is blue, the second is green, the third is dark grey, and the bottom is light grey.

VGO-keur

- Interne opleidingen
- Training en interne audit (BPO)
- Audit voorbereiding, projectmappen
- Externe audit
- Inschrijving VGO-keur
- Voorbereidingstijd 1 jaar
- Bij ons was de totale tijdsbesteding in het voortraject ongeveer 150 uur



Vragen??



Iedereen energiepositief



Kansen pakken met woningcorporaties door efficiënte samenwerking

Meer informatie over Resultaat Gericht Samenwerken:

Stichting RGS

www.rgsnl.nl

Meer informatie over VGO-keur:

Stichting VGO

www.vgokeur.nl

Of neem contact op met:

Albert Hulshoff

a.hulshoff@fitourfuture.com

06 51879772