

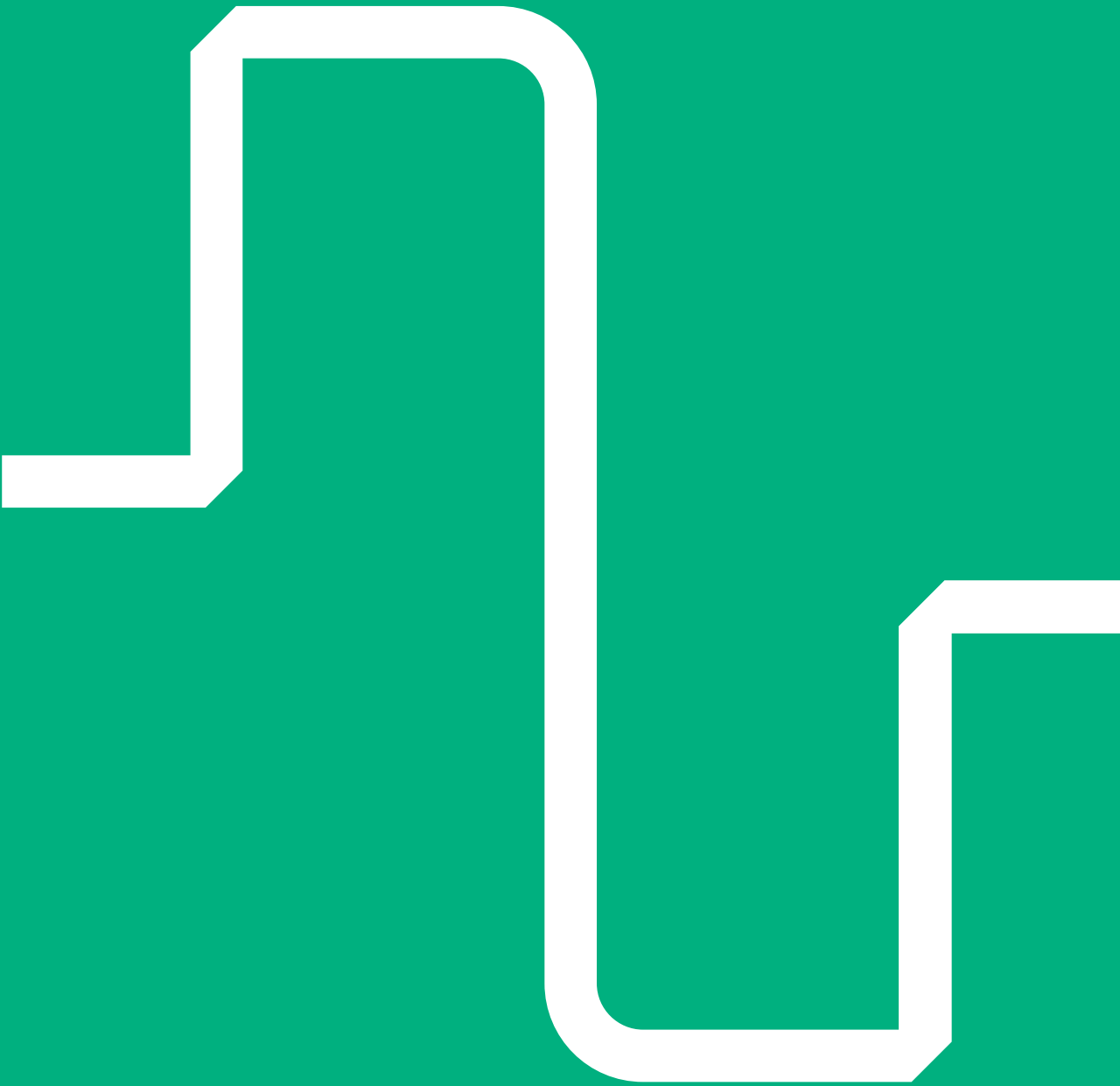


Techniek  
Nederland



**Samen werken aan kwaliteit**

# Handleiding Klantenvertellen





## Wat vindt u in deze handleiding?

- In deze handleiding vindt u de eerste stappen om Klantenvertellen te gebruiken.
- We leggen aan u uit hoe u, in enkele simpele stappen, Klantenvertellen voor de eerste keer instelt en hoe u uw klanten kunt uitnodigen om een beoordeling over uw bedrijf te schrijven.

# 1. Hoe logt u in?





# Inloggen

- Ga naar [www.technieknederland.nl](http://www.technieknederland.nl)
- Klik rechtsboven in het menu op 'inloggen'.

The screenshot shows the website interface for Techniek Nederland. At the top left is the logo. The navigation menu includes 'Kennisgebieden', 'Onze leden', 'Over ons', 'Nieuws', 'Webshop', 'Zoeken', and 'Inloggen'. The 'Inloggen' button is highlighted with a green box. Below the navigation is a main banner with a red background on the left containing the text 'NIEUWS Keuzehulp Duurzaam Verwarmen voor installateurs'. The right side of the banner features a search form with fields for 'Bedrijfsnaam', 'Specialisme', 'Plaatsnaam', and 'Postcode', along with a 'Zoek' button and a 'Uitgebreid zoeken' link. Below the banner is a horizontal strip with a photo of a man and a red box containing the text 'FAQ Wettelijke certificeringsregeling gastech-nisch installateur'.



# Inloggen

- Voer in het uitklapmenu uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **'inloggen'** (*weet u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer? Klik dan op 'Inloggegevens vergeten'*)

The screenshot shows the website header with the Techniek Nederland logo and navigation links: Kennisgebieden, Onze leden, Over ons, Nieuws, Webshop, and Zoeken. A news article titled 'Voorlichtingsbijeenkomst e-factureren overheid op 27 februari' is visible. On the right, a dropdown menu is open, showing the login form with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a checkbox for 'Ingelogd blijven?', and a red 'inloggen' button. Below the button is a link for 'Inloggegevens vergeten?'. At the bottom of the page, there is a 'Zoek' bar and a 'Feedback' button.



# Inloggen

- U bent nu ingelogd bij uw profiel binnen Techniek Nederland
- Klik vervolgens op uw naam (*in dit voorbeeld Leo Lindeboom*)



Kennisgebieden

Onze leden

Over ons

Nieuws

Webshop

Zoeken

Leo Lindeboom

NIEUWS

Succesvolle online  
campagne Duurzame  
warmte



Zoek een vakman  
bij u in de buurt

Bedrijfsnaam

Specialisme

Plaatsnaam

Postcode

Tot 10 km

Zoek

Uitgebreid zoeken

FAQ

Wettelijke certifice-  
ringsregeling gastech-  
nisch installateur





# Inloggen

- Klik vervolgens op 'Instellingen' in het menu dat uitklapt.

The screenshot shows the website header for Techniek Nederland. The navigation menu includes: Kennisgebieden, Onze leden, Over ons, Nieuws, Webshop, and Zoeken. The user profile menu is open, showing the name Leo Lindeboom and the 'Instellingen' option highlighted with a red box. Other options in the menu are 'Mijn Homepage' and 'Uitloggen'. Below the menu are input fields for 'Bedrijfsnaam', 'Specialisme', 'Plaatsnaam', 'Postcode', and 'Tot 10 km'. A 'Zoek' button is also visible.

Techniek Nederland

Kennisgebieden Onze leden Over ons Nieuws Webshop Zoeken

Leo Lindeboom  
Instellingen  
Mijn Homepage  
Uitloggen

Bedrijfsnaam

Specialisme

Plaatsnaam

Postcode Tot 10 km

Zoek

Uitgebreid zoeken

NIEUWS  
Energieverbruiksmanager voor Tweede Kamerleden Mulder en Sienot

Haal meer uit je slimme meter met energieverbruiksmanager



# Inloggen

- U komt nu terecht op uw persoonlijke ledenpagina binnen Techniek Nederland.
- Klik vervolgens op **'Mijn Bedrijfsgegevens'**.

The screenshot shows the Techniek Nederland website interface. At the top, the logo and navigation menu are visible, including 'Kennisgebieden', 'Onze leden', 'Over ons', 'Nieuws', 'Webshop', 'Zoeken', and the user name 'Leo Lindeboom'. The main header area displays 'INSTELLINGEN' and the name 'Leo Lindeboom'. A navigation bar contains four tabs: 'Overzicht', 'Informatie Op Maat', 'Mijn Gegevens', and 'Mijn Bedrijfsgegevens', with the last one highlighted. Below this, a text box states: 'Hier vindt u het overzicht van uw profielgegevens, zoals deze ook aan andere Techniek Nederland leden worden getoond. Via de tabs in dit menu houdt u uw gegevens up-to-date.'



# Inloggen

- Bij uw Bedrijfsgegevens klikt u vervolgens rechtsonder op **‘Instellingen Ledenzoeker’**.

## Bedrijfsgegevens

Via dit scherm bewerkt u uw bedrijfsgegevens.

Via 'Wijzig bedrijfsgegevens' kunt u naast adresgegevens aangeven welke circulaire over wet- en regelgeving de hoofcontactpersoon van het lidmaatschap wilt ontvangen en hoe u deze wilt ontvangen (op papier of digitaal).

Vervolgens geeft u via 'Wijzig ledenzoekgegevens' aan hoe u wilt dat uw bedrijf gevonden wordt via de ledenzoeker van Techniek Nederland. Dit heeft direct invloed op hoe u zichtbaar bent voor (potentiële) klanten.

Hulp nodig of weten wat u nog meer kunt aanpassen? Bekijk de presentatie over [hoe u eenvoudig uw bedrijfsgegevens aanpast](#).

<b>UNETO-VNI Cursusloket B.V.</b>	Bredewater 20 2715 CA ZOETERMEER	Bredewater 20 2715 CA ZOETERMEER Nederland	<a href="#">Instellingen Adresgegevens</a> <a href="#">Instellingen Ledenzoeker</a>
<b>Mepole</b> Tel. 010 123 45 60 Fax 010 123 78 94 <a href="mailto:mepole.cimarsa.nl">mepole.cimarsa.nl</a> <a href="mailto:mepole@technieknederland.nl">mepole@technieknederland.nl</a>	Postbus 188 2700 AD ZOETERMEER Nederland	Klein Vlieland 6 2641 KE PIJNACKER Nederland	<a href="#">Instellingen Adresgegevens</a> <a href="#">Instellingen Ledenzoeker</a>



# Inloggen

- In de menubalk klikt u op **'Beoordelingen'**.
- Vervolgens klikt u op de paarse button **'Login bij Klantenvertellen'** om naar het dashboard van Klantenvertellen te gaan.
- Beschikt u al over een beoordelingssysteem via de Feedback company of Kiyoh dan vult u in het lege veld de url aan met uw bedrijfsspecifieke url. Het logo van de betreffende beoordelingssite wordt op uw bedrijfsdetailpagina getoond.
- *Wanneer u klikt op 'Lees hier de FAQ van Klantenvertellen' kunt u veelgestelde vragen over Klantenvertellen raadplegen.*

Overzicht	Informatie Op Maat	Mijn Gegevens	Mijn Bedrijfsgegevens
Bedrijf		Medewerkers	

## Ledenzoeker gegevens wijzigen

Hoe wilt u zichtbaar zijn voor (potentiële) klanten in onze ledenzoeker?

Doorloop de tabs en vul uw voorkeuren in. Als u klaar bent klikt u op 'Opslaan'.

Let op: het kan tot 24 uur duren voordat uw wijzigingen zichtbaar worden.

Werkgebieden	Bedrijfsomschrijving	Afbeeldingen	Lidmaatschapslogo	Contact	Beoordelingen
<a href="#">Lees hier de FAQ van Klantenvertellen</a>					
<b>Login bij Klantenvertellen</b>					
Feedback company	<a href="https://www.feedbackcompany.com/NL-nl/reviews/">https://www.feedbackcompany.com/NL-nl/reviews/</a>				
Kiyoh	<a href="https://www.kiyoh.nl/">https://www.kiyoh.nl/</a>		primera/		
<b>Opslaan</b>					

# 2. Het dashboard



2-1-2020



# Dashboard

- Dit is het startscherm waarop u terecht komt wanneer u inlogt.
- Op het dashboard vindt u snel en overzichtelijk alle informatie.
- Vanuit het dashboard kunt u navigeren naar de andere tabbladen.

klantenvertellen **Dashboard** Reviews Uitnodigen Publiceren Statistieken Instellingen [Terug naar admin](#) | Nederlands

Hoe gebruik ik Klantenvertellen

## Klantenvertellen Pro Dashboard

Techniek Nederland

**9.4**  
★★★★★

**230**  
Reviews

**99%**  
beveelt jouw bedrijf aan

**5**  
Dagen sinds laatste beoordeling

**380**  
views in de laatste 30 dagen

**Nu uitnodigen** > Verzamel nieuwe reviews door je klanten uit te nodigen

### Jouw laatste beoordelingen

**8**

**Goede service!**  
Goed werk afgeleverd! Heldere communicatie en vriendelijke, behulpzame medewerkers.

Zou u ons aanbevelen? **Ja**

★★★★★  
Klantvriendelijkheid  
★★★★★  
Deskundigheid/Vakmanschap  
★★★★★  
Betrouwbaarheid  
★★★★★  
Afspraken nakomen

# 3. Uitnodigen





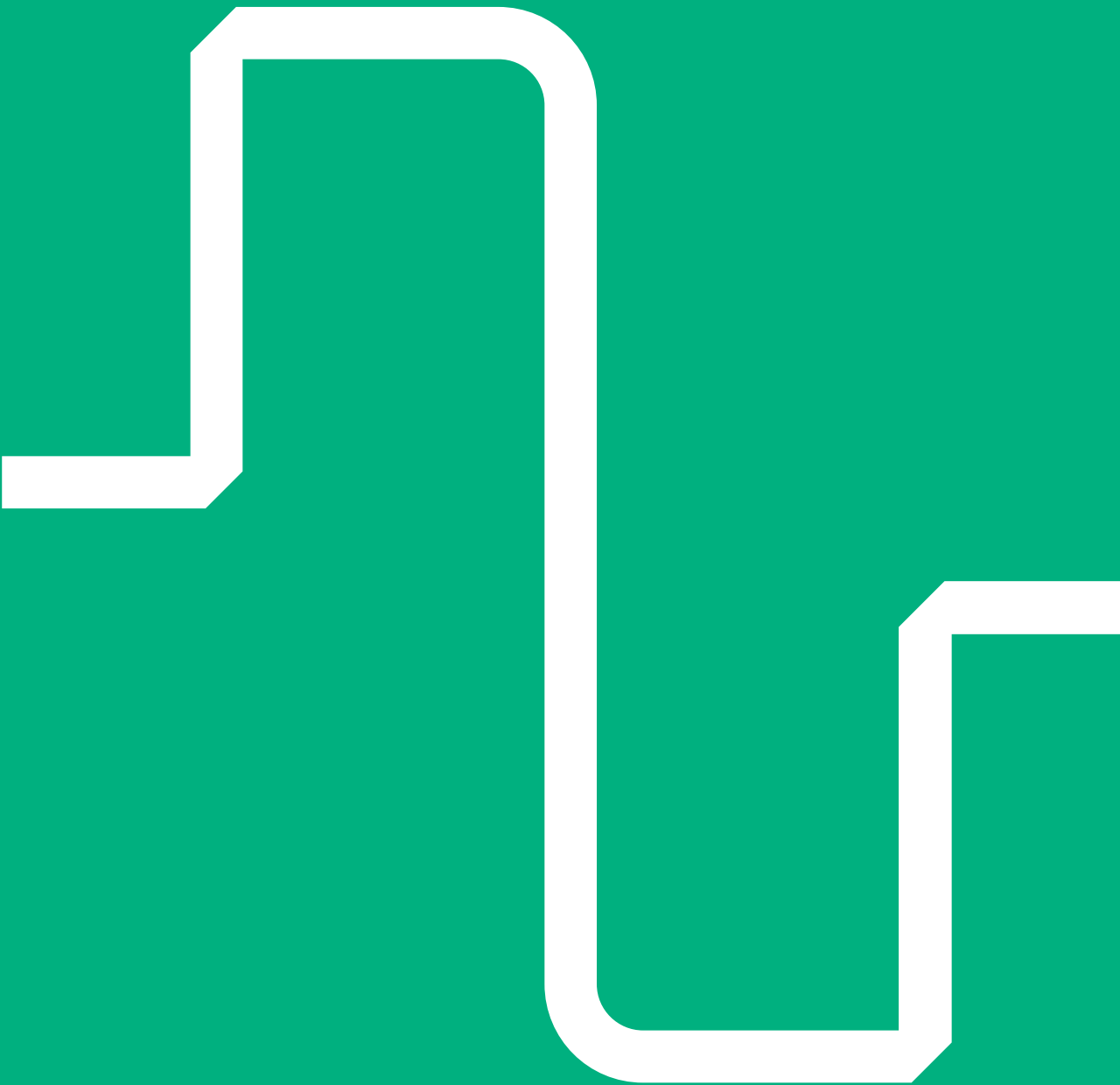
# Uitnodigen

- Nodig via de pagina '**Uitnodigen**' uw klanten uit om een beoordeling over uw bedrijf te schrijven.
- U kunt meerdere klanten tegelijk uitnodigen via '**Upload Excel**'. Het is ook mogelijk één voor één klanten uit te nodigen via '**Voeg e-mail adres toe**'.
- Zijn de gegevens volledig ingevuld? Klik op '**Toevoegen**' en vervolgens op '**Verzenden**'.
- U bent nu klaar! Uw klanten ontvangen een uitnodiging om een beoordeling achter te laten. Een bedankmail wordt automatisch verzonden. Reageren zij niet? Dan wordt na 4 dagen een herinnering verstuurd.
- Deze mails bevatten een standaard tekst welke u kunt aanpassen via '**Instellingen**'.
- [Klik hier voor tips over reviews verzamelen zonder mailadres? https://klantenvertellen.nl/reviews-verzamelen-zonder-emailadres](https://klantenvertellen.nl/reviews-verzamelen-zonder-emailadres)

The screenshot shows the 'Uitnodigen' (Invite) page in the Klantenvertellen dashboard. The page is titled 'Uitnodigen' and 'Verstuur uitnodigingen'. The navigation bar includes 'Dashboard', 'Reviews', 'Uitnodigen' (highlighted), 'Publiceren', 'Statistieken', and 'Instellingen'. The user is logged in as 'MijnDTG' and the language is set to 'Nederlands'. The page has a sub-header 'Hoe gebruik ik Klantenvertellen' and the Techniek Nederland logo. Below the header, there are tabs for 'Voeg e-mail adres toe', 'Upload Excel', 'Verzonden', and 'Extra opties'. The main content area is titled 'Stap 1: Voeg e-mailadressen toe' and includes a form with fields for 'E-mailadres', 'Voornaam (optioneel)', 'Achternaam (optioneel)', and 'Referentiecode'. A 'Toevoegen' button is visible. Below this, there is a section for 'Stap 2: Verstuur de uitnodigingen' with a table of columns: 'E-mailadres', 'Voornaam (optioneel)', 'Achternaam (optioneel)', 'Referentie', and 'Taal'. A 'Verzenden' button is at the bottom right.



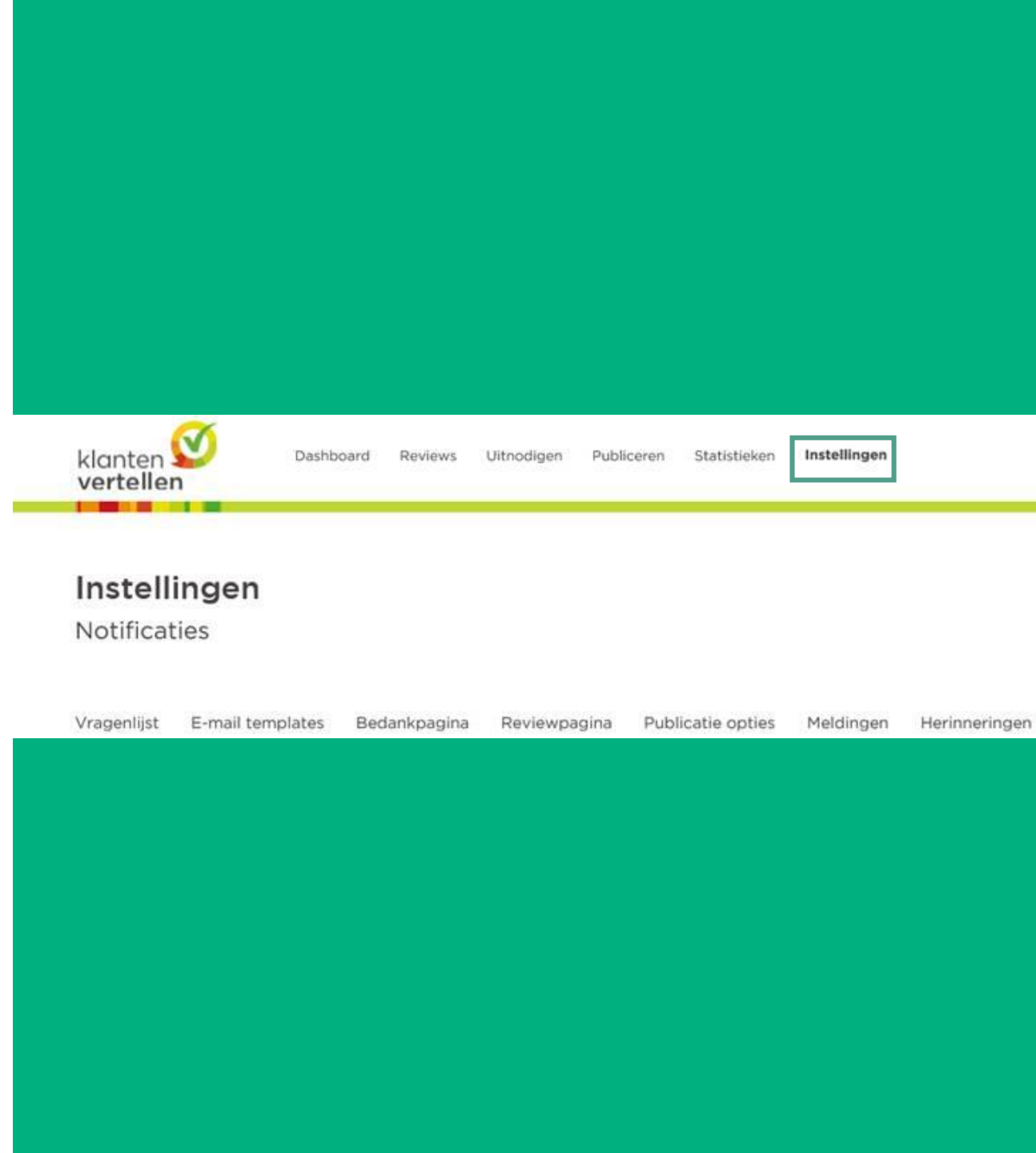
# 4. Instellingen aanpassen





# Instellingen aanpassen

- Vragenlijst (geen aanpassingen mogelijk)
  - E-mail templates
  - Bedankpagina
  - Reviewpagina
  - Publicatie opties (geen aanpassingen mogelijk)
  - Meldingen
  - Herinneringen
- 
- Hoe u deze instellingen kunt aanpassen leest u in de uitgebreide handleiding:  
[klantenvertellen.nl/assets/handleiding/index.html](https://klantenvertellen.nl/assets/handleiding/index.html)



# 5. Widget op uw website





## Widget op uw website

- Op de pagina '**Publiceren**' leest u vanaf medio maart over de **widget** die beschikbaar komt. Deze widget kunt u op uw website plaatsen zodat klanten eerdere beoordelingen kunnen inzien.



8,6

Bekijk alle 500 beoordelingen

**BEOORDEEL ZELF**



powered by klantenvertellen®

# Vragen?

- Heeft u toch nog vragen na het lezen van de uitgebreide [instructie](#)?
- Neem dan contact op met Klantenvertellen:

Willem van Deurzen

E [info@klantenvertellen.nl](mailto:info@klantenvertellen.nl)

T 013 700 97 09





Techniek  
Nederland