



**Helpdesk Corona**  
Bouw & Techniek

**Toolbox Corona**  
Veilig werken bij particulieren

ARBO  
**TECHNIEK**  **volandis**

Versie 1

# Coronavirus

- Virus dat in de longen kan komen
- Lijkt op het SARS-virus (2003)
- Ook anders: minder dodelijk maar veel besmettelijker
- COVID-19 zijn de symptomen die het virus veroorzaken

# Wat doet het Coronavirus?

## Milde klachten (80%)

- neusverkoudheid
- (droge) hoest
- moeheid
- slijm ophoesten
- spier- en gewrichtspijnen
- keelpijn
- hoofdpijn
- verhoging
- diarree, misselijk en braken

## Ernstige ziektebeelden (20%)

- koorts (> 38 graden Celsius)
- kortademigheid
- longontsteking

Het kan leiden tot gebrek aan zuurstof en uitval van de organen. Hierdoor kun je overlijden!



# Besmetten

- Niezen & hoesten (1,5 meter ver)
- Het virus aanraken en vervolgens je mond, neus of ogen aanraken
- Via besmette materialen



# Waarom deze maatregelen?

- Gevaarlijk virus -> veel ouderen en zwakkeren worden ernstig ziek of overlijden
- Nieuw virus -> niemand is immuun
- Als iedereen tegelijk ziek wordt:
  - Kan de gezondheidszorg het niet aan
  - Stoppen ook andere processen, bv internet, voedselvoorziening

# Voorkom verspreiding!

**De algemene regels waar iedereen zich aan moet houden:**

- Blijf thuis met verkoudheidsklachten of koorts
- Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar
- Was je handen regelmatig met water en zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Schud geen handen



# Opstaan

- Werk thuis als je functie dit toelaat. Overleg hierover met je werkgever.
- Hoe voel je je?
- Heb je klachten zoals keelpijn, snotteren, hoesten, niezen en/of koorts/verhoging boven 38°C? Meld je ziek en ga niet de deur uit.
- Een huisgenoot met koorts? Meld dit bij je werkgever en ga de deur niet uit.
- Minimaal 24 uur lang geen klachten en heeft er niemand in huis de afgelopen 24 uur koorts gehad? Dan kun je naar je werk.
- Doe je (ondersteunend) werk dat in een vitaal proces valt? Overleg met je werkgever of je kunt werken als je zelf milde verkoudheidsklachten hebt of als een huisgenoot koorts heeft.
- Neem voldoende eten en drinken mee.
- Gebruik handcrème dit voorkomthuidproblemen.
- Gebruik papierenzakdoeken als je je neus snuit. Gooi ze na gebruik direct weg en was vervolgens je handen.

# Reizen (1)

**Reizen doe je alleen, is dit niet mogelijk? Volg de onderstaande stappen:**

1. Kan ik met openbaar vervoer reizen?
2. Overleg met je werkgever:
  - Kan er apart vervoer geregeld worden?
  - Kan er iemand anders ingepland worden die wel eigen vervoer (en een rijbewijs) heeft?
  - Kan de klus met minder mensen uitgevoerd worden zodat wel iedereen eigen vervoer heeft?
  - Kan de klus op een later moment uitgevoerd wanneer apart reizen wel mogelijk is?





## Reizen (2)

**Geen alternatieven? Dan is het toegestaan samen te reizen. Reis met zo min mogelijk mensen samen in één auto. En hanteer de volgende aanwijzingen:**

- Houd onderling afstand, houd bij in- en uitstappen 1,5 meter aan.
- Zorg voor extra ventilatie in vervoersmiddel, door het raam te openen of anders door het ventilatiesysteem te gebruiken.
- Neem dezelfde plek plaats.
- Reinig bedieningsmiddelen extra.
- Houd afstand bij een bezoek op een tankstation.
- Materiaal bijvullen: houd afstand en was je handen.
- Check of je voldoende PBM en schoonmaakmiddelen hebt voor het werk tijdens de hele dag!
- Als je je aan bovenstaande afspraken houdt, zijn PBM's tijdens het reizen niet nodig.

## Vooraf bellen (1)

### **Klanten moeten vooraf worden gebeld door de planner of de monteur:**

- Vraag of iemand in huis verkoudheidsklachten heeft, in risicogebieden is geweest of kwetsbaar is voor Corona.
- Maak afspraken voor de maatregelen die moeten worden genomen en de uitvoering van de werkzaamheden toe te lichten.

## Vooraf bellen (2): scenario vaststellen

**In het gesprek vraag je welke van de 4 scenario's van toepassing zijn:**

1. Klanten hebben geen gezondheidsklachten en zijn ook niet in een risicogebied geweest.
2. Klanten zijn in de afgelopen twee weken in een risicogebied zijn geweest, maar hebben geen gezondheidsklachten. Of ze horen tot een kwetsbare groep.
3. Klanten hebben lichte klachten.
4. Klanten hebben (zeer waarschijnlijk) het nieuwe Coronavirus en/of zitten in quarantaine (zie extra instructies voor de klant bij de maatregelen, bespreek deze met de klant).

**De monteur belt de klant ongeveer een kwartier van te voren en vraagt of er nog wijzigingen zijn in de situatie.**

# Maatregelen (1)

Klant: Verkoudheidsklachten, kwetsbaar voor Corona of besmette bewoner?

Nee, je kan aan het werk uitvoeren met de volgende algemene voorzorgsmaatregelen:

- Vraag instemming
- Huis goed ventileren
- Installatie goed bereikbaar
- 1,5 meter afstand tot klanten
- Alleen het noodzakelijke werk
- Afrekenen of bon zonder contact

Ja, klanten zijn in de afgelopen twee weken op verdachte plekken geweest, maar hebben geen klachten. Of klanten behoren tot de kwetsbare groep:

Bij voorkeur alleen in geval van storing of calamiteit werkzaamheden uitvoeren

## Maatregelen (2)

Klant: Verkoudheidsklachten, kwetsbaar voor Corona of besmette bewoner?

Ja, klanten hebben lichte klachten:

- Alleen in geval van storing of calamiteit werkzaamheden uitvoeren
- Wees extra bedacht op het vermijden van contact en bewaar minimaal 1,5 meter afstand.
- Meer dan 1,5 meter afstand?  
Is adembescherming niet noodzakelijk.
- Draag eventueel nieuwe wegwerphandschoenen

Ja, klanten hebben (zeer waarschijnlijk) het nieuwe corona virus en/of zitten in quarantaine

- Alleen bij ernstige calamiteit of storing
- Buitendeur staat open
- Klanten in een andere ruimte
- Communiceer via de telefoon
- Gebruik eventueel PBM's, extra bescherming:
  - Wegwerphandschoenen
  - Wegwerpoverall
  - Wegwerpsloffen
  - Veiligheidsbril (wegwerp/anders desinfecteren voor en na gebruik)
- Huis goed ventileren
- Werkplek goed bereikbaar

# Tijdens het werk

- Werk in vaste teams.
- Deel geen gereedschappen, telefoons, PBM, etc.
- Stel werkzaamheden met stof uit, of neem maatregelen zoals bronafzuiging!
- Hoest en nies in je elleboog.
- Snuit je neus in een papierenzakdoekje. Gooi deze direct weg en was je handen.
- Heb je verkoudheidsklachten? Ga naar huis.
- Spreek elkaar continu aan en corrigeer elkaar op het afstand houden en ander gevaarlijk gedrag.

# Samenwerken

Bij samenwerken tillen, laden en lossen kun je niet altijd afstand houden.

- Ga eerst na of het anders opgelost kan worden, denk daarbij creatief. Ga in ieder geval na:
  - Is de klus noodzakelijk of kan deze uitgesteld worden?
  - Is de klus op een andere manier uit te voeren?
    - o til en verplaats mechanisch in plaats van samen;
    - o overleg in groepjes van maximaal drie personen;
    - o gebruik hulpmiddelen om iets op zijn plek houden.

# Schaften

- Gebruikte PBM's
- Handen wassen en insmeren
- Iedereen nog gezond?
- Schaft in de buitenlucht
- 1,5 meter afstand. Niet mogelijk? Schaft om de beurt in groepen
- Vervang indien nodig handschoenen of vul deze aan
- Bespreek de ochtend op verbeterpunten en neem maatregelen voor de rest van de dag!





# Werk zonder afstand onvermijdelijk?

- Maak afspraken over veilig werken.
- Onderzoek of afschermen mogelijk is.
- Raak voor zover mogelijk niet dezelfde oppervlakken aan. Blijf ieder aan één kant als het kan.
- Volg de hygiëneregels:
  - o Raak je gezicht niet aan.
  - o Nies en hoest in je elleboog.
  - o Gebruik papierenzakdoekjes en gooi deze na een keer gebruiken weg in een afgesloten prullenbak of zak. Was daarna je handen.
- Heb je twijfel: stop met je werk en overleg!
- Vragen? Bel je arbodienst of de Helpdesk Corona van de Bouw & Techniek: 085 - 080 1544 (bereikbaar tussen 8:30 - 17:00 uur).

# Andere contactmomenten

- Werkoverleg tussentijds: houd afstand, ook bij het bekijken van bouwtekeningen, controle van werk.
- Vermijd bezoek aan supermarkt voor lunch en was je handen na een noodzakelijk bezoek buiten de bouwplaats.

# Ongevallen en BHV

- Gebruik handschoenen en verleen hulp
- Houd zoveel mogelijk afstand
- Bel zo nodig 112
- Reanimatie nodig? Gebruik de AED, pas geen mond-op-mondbeademing toe
- Was je handen na afloop
  
- Persoon die gereanimeerd moet worden is mogelijk besmet? Meld dit aan 112
- Sluit alleen de AED aan en wacht op hulp



# Einde werkdag

- Bespreek de dag
- Neem extra tijd voor het reinigen van gereedschap
- PBM's
- Handen wassen en handcrème
- Naar huis reizen
- Maak bedieningsmiddelen van auto schoon met 70% alcoholdoekjes
- Schone kleding

TIP: Bij thuiskomst goed voor jezelf en je hygiëne zorgen, vermijd overmatig alcohol gebruik en zorg voor voldoende slaap; dit houdt je immuunsysteem sterk!

# Helpdesk Corona

## Bouw & Techniek

Vragen? Neem contact op met de helpdesk:

Tel: 085 - 080 1544

Mail en chat via: [www.helpdeskcorona-bt.nl](http://www.helpdeskcorona-bt.nl)

(bereikbaar tussen 8:30 - 17:00 uur)

Versie 1

ARBO  
TECHNIEK  volandis